

PLAN STRATEGIC

2022 – 2026

**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE
„DR.VICTOR BABEȘ”
BUCUREȘTI**

CUPRINS

	<u>Pagina</u>
I. PREZENTARE GENERALĂ. MISIUNE, VIZIUNE, VALORI	3
1.1. Profilul, categoria, nivelul de acreditare a spitalului	3
1.2. Misiunea, viziunea și valorile spitalului	4
II. ANALIZA MEDIULUI INTERN AL SPITALULUI	5
2.1. Structură și servicii oferite	5
2.2. Resurse: umane, financiare, dotări	6
2.3. Situația principalilor indicatori de performanță	10
III. POLITICI STRATEGICE MANAGERIALE	14
3.1. Politica referitoare la calitate	14
3.2. Politica de management al riscurilor	15
3.3. Politica de securitate a rețelelor și sistemelor informatice care asigură furnizarea serviciilor esențiale	15
3.4. Politica anticorupție	15
IV. ANALIZA PRIVIND NEVOILE DE ÎNGRIJIRE ALE POPULAȚIEI DESERVITE ȘI A PIEȚEI DE SERVICII MEDICALE DE PROFIL DIN TERITORIUL DESERVIT	16
4.1. Evaluarea comunității	16
4.2. Analiza privind nevoile de îngrijire ale populației deservite	16
4.3. Morbiditatea migrantă	20
4.4. Analiza pieței de servicii medicale în profilul spitalului din teritoriul deservit	21
4.5. Analiza resurselor disponibile pentru a oferi servicii medicale posibilelor cerințe speciale generate de particularități clinico-biologice – clase de boli – ale populației deservite	23
4.6. Concluzii	24
V. ANALIZA SWOT	25
VI. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE	27
6.1. Obiective pe termen scurt	28
6.2. Obiective pe termen mediu	31
6.2. Obiective pe termen lung	34
VII. GRAFICUL GANTT PRIVIND REALIZAREA OBIECTIVELOR	43
7.1. Obiective pe termen scurt	43
7.2. Obiective pe termen mediu	44
7.3. Obiective pe termen lung	45
VIII. PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SISTEMULUI DE SĂNĂTATE	49

I. PREZENTARE GENERALĂ. MISIUNE, VIZIUNE, VALORI

1.1. Profilul, categoria, nivelul de acreditare a spitalului

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale “Dr. Victor Babeș” a luat ființă în anul 1955 din necesitatea asigurării spațiului spitalicesc pentru izolarea cazurilor de hepatită acută virală și în urma creșterii morbidității cauzate de această infecție în Municipiul București. Ulterior, spitalul s-a dezvoltat și modernizat, au apărut pavilioane și secții noi ce asigură condiții de izolare și tratament al bolnavilor, inclusiv a celor cu boli tropicale și cu infecție HIV/SIDA.

O atenție specială s-a acordat introducerii tehnicilor moderne de imunologie, imunenzimologie, biologie moleculară, de perfecționare și automatizare a diagnosticului microbiologic, histochimic etc, iar baza materială și specialiștii din clinică și laboratoare asigură un suport real și pentru activitatea de cercetare.

Spitalul este instituție de interes public național în domeniul public al statului, cu personalitate juridică, în administrarea și subordinea Primăriei Generale a Municipiului București și a fost înființat prin Decizia CPMB nr. 2769/1955, funcționând actualmente în baza Autorizației Sanitare de Funcționare nr. 535/ 22.05.2019 și în baza Avizului de funcționare cu caracter temporar eliberat în pandemia COVID-19 nr. 70/26.07.2022, emise de Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București; structura actuală este inclusă în anexa la autorizația menționată.

Organizat în sistem pavilionar într-o incintă de aproximativ 20.000 m² și dotat în intenția de a avea, pe cât posibil, independența funcțională în legătură cu profilul pacienților internați, spitalul cuprinde: 6 pavilioane pentru îngrijirea bolnavilor, un pavilion administrativ, 2 corpuri de clădire în care funcționează un Cabinet de boli infecțioase-dispensarizare hepatite, un Amfiteatru și un spațiu pentru Nucleul de cercetare științifică.

În cadrul spitalului funcționează 5 secții de boli infecțioase (adulți și copii), 1 secție de boli infecțioase și tropicale, 2 secții de pneumologie și 1 secție de dermatovenerologie, însumând un număr de 530 de paturi (490 de paturi spitalizare continuă, 20 de paturi spitalizare de zi, 20 de paturi însoțitori). Fiecare secție desfășoară activitate extinsă pe 24 ore și are medic de gardă propriu.

Începând din anul 2011, prin Ordinul M.S. nr. 657/ 24.05.2011, s-a aprobat clasificarea *Spitalului Clinic de Boli infecțioase și Tropicale “Dr. Victor Babeș”* în categoria II M. Conform Ordinului M.S. nr. 1408/ 2010, spitalul din categoria II M are nivel de competență înalt, restrânsă la domeniul său de activitate și asigură servicii medicale într-o specialitate în conexiune cu alte specialități complementare.

În anul 2005, Spitalul a fost certificat SRAC în domeniul managementului calității, conform condițiilor din standardul SR EN ISO 9001; ultimul proces de recertificare, conform SR EN ISO 9001:2015, s-a finalizat în anul 2021.

În anul 2014, Laboratorul de analize medicale din cadrul *Spitalului* a fost acreditat RENAR, conform condițiilor din standardul SR EN ISO 15189, ultima reacreditare fiind obținută în anul 2019, conform SR EN ISO 15189:2013.

În anul 2015 *Spitalul* a parcurs procedura de acreditare și a obținut Certificatul de acreditare nr. 278 din 02.06.2016, emis de ANMCS și valabil inițial până la 01.06.2021, respectiv, în urma prelungirilor cauzate de pandemia de Covid-19, până la 22.07.2022; în prezent *Spitalul* a inițiat și desfășoară demersuri în vederea parcurgerii ciclului II de acreditare.

Profilul *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale “Dr. Victor Babeș”* este: **boli infecțioase și tropicale**, iar în cadrul acestuia se desfășoară activități de învățământ și cercetare științifică, de îndrumare și coordonare metodologică pe domeniul său de activitate, cât și de educație medicală continuă.

Spitalul asigură servicii de sănătate în 3 specialități medicale (**boli infecțioase și tropicale, pneumologie, dermatovenerologie**), dispune de dotare cu aparatură medicală corespunzătoare și personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru teritoriul din jur: Municipiul București și județul Ilfov. De asemenea, spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

1.2. Misiunea, viziunea și valorile spitalului

Misiunea Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș" este:

- de a excela în furnizarea de servicii de calitate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut;
- de a implementa soluții concrete pentru asigurarea educației continue a personalului medical;
- de a asigura condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv, cât și de diagnostic și tratament;
- de a se orienta către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia;
- de a se asigura ca serviciile medicale oferite să fie calitativ superioare, astfel încât să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională, națională și internațională;
- de a efectua profilaxia bolilor transmisibile și netransmisibile, prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc privind diverse afecțiuni.

Având în vedere orientarea către pacienți și creșterea calității serviciilor medicale oferite, *Spitalul Clinic Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"* a implementat și menține încă din anul 2006 un sistem de management al calității conform standardului SR EN ISO 9001:2000, ulterior SR EN ISO 9001:2015, ultimul audit de supraveghere fiind efectuat în luna martie 2022.

Viziunea Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș" urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană și pus permanent în slujba cetățeanului.

Spitalul își gândește permanent viitorul nu numai la nivel de supraviețuire, ci și ca ofertant de servicii diversificate și de calitate pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

De asemenea, preocuparea principală este ca *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"* să rămână un spital de prestigiu, dotat cu aparatură și echipamente medicale moderne, care să contribuie la o ofertă de servicii medicale de calitate, efectuate în siguranță, și care să ducă la creșterea gradului de satisfacție atât al pacienților, cât și al angajaților.

Valorile Spitalului sunt:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății, la liberă alegere (a medicului, a unității sanitare etc.) și la egalitate de șanse pentru toate categoriile de populație;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii spitalicești;
- aprecierea competențelor profesionale, asigurarea unor standarde ridicate ale acestora și încurajarea dezvoltării lor continue;
- transparența decizională.

II. ANALIZA MEDIULUI INTERN AL SPITALULUI

2.1. Structură și servicii oferite

Nr. crt.	Denumire secție/compartiment	Nr. paturi
1	Secția clinică boli infecțioase I adulți HIV/SIDA	60 paturi;
2	Secția clinică boli infecțioase III copii	63 paturi;
	din care: - terapie acută	12 paturi
3	Secția clinică boli infecțioase II adulți	61 paturi;
	din care: - terapie acută	12 paturi
4	Secția clinică boli infecțioase IV adulți	57 paturi;
	din care: - terapie acută	10 paturi
5	Secția clinică boli infecțioase și tropicale V adulți	85 paturi
	din care: - cronici	10 paturi
6	Compartiment terapie intensivă boli infecțioase	9 paturi
7	Secția Pneumologie	82 paturi
8	Secția Pneumologie/TBC	33 paturi
9	Secția clinică dermatovenerologie	40 paturi
10	Camera de gardă	
	TOTAL:	490 paturi
	din care: - spitalizare de zi	20 paturi
	- însoțitori	20 paturi
11	Farmacie	
12	Sterilizare	
13	Unitate de transfuzie sanguină (UTS)	
14	Laborator analize medicale	
15	Laborator radiologie și imagistică medicală	
16	Laborator explorări funcționale	
17	Serviciu anatomie patologică:	
	- compartiment citologie;	
	- compartiment histopatologie;	
	- prosectură	
18	Laborator radioterapie	
19	Compartiment de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale	
20	Serviciul de evaluare și statistică medicală	
21	Cabinet de boli infecțioase (dispensarizare hepatite)	
22	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	
23	Cabinet de boli infecțioase (boli tropicale și medicina călătoriei)	
24	Sală kinetoterapie – recuperare respiratorie	
25	Compartiment endoscopie bronșică	
26	Compartiment de boli infecțioase-epidemiologie (alertă precoce și răspuns rapid)	
27	Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitățile:	
	- pneumologie	
	- dermatovenerologie	
	- cardiologie	
	- obstetrică-ginecologie	

	- psihiatrie	
	- ORL	
	- gastroenterologie	
	- cabinet psihologie	
	- compartiment endoscopie digestivă	
	- compartiment epidemiologie și consiliere pentru bolnavii cu infecții cu transmitere sexuală	
28	Activitate de cercetare	
	- nucleu de cercetare științifică de profil	
	- laborator de cercetare dermatovenerologie	
29	Aparat funcțional	

Laboratoarele și Sala de kinetoterapie deserveșc atât paturile, cât și ambulatoriul integrat.

2.2. Resurse: umane, financiare, dotări

Resurse umane (decembrie 2021)

În *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"* își desfășoară activitatea în acest moment un număr de **741** salariați, dintre care: 135 medici și alt personal medical superior, 2 posturi cercetare științifică, 362 personal mediu sanitar, 178 personal auxiliar, 28 personal TESA, 36 muncitori.

Gradul de ocupare al posturilor aprobate (830) este de 89,28%.

CATEGORII DE PERSONAL	NR.POSTURI OCUPATE Anul 2019	NR.POSTURI OCUPATE Anul 2020	NR.POSTURI OCUPATE Anul 2021	%
Medici	90	93	100	13.50%
Farmaciiști	2	2	2	0.27%
Alt pers.sanitar superior	16	18	21	2.83%
Medici rezidenți	9	11	12	1.62%
Personal mediu sanitar	260	326	334	45.07%
Statisticieni și registratori medicali	25	24	28	3.78%
Personal auxiliar sanitar	152	182	178	24.02%
Personal TESA	32	31	28	3.78%
Muncitori	24	20	21	2.83%
Pază, curier, secretar-dactilograf	2	1	1	0.13%
Personal din bucătării	15	14	14	1.89%
Personal din structuri de cercetare științifice	5	3	2	0.27%
TOTAL	632	725	741	100.00%
Posturi aprobate:	728	825	830	
Grad ocupare %:	86.81%	87.88%	89.28%	

STRUCTURA VENITURILOR

MII LEI

Nr. crt.	Venituri	Încasări 01.01- 31.12.2020	Încasări 01.01- 31.12.2021	Creștere/ Diminuare
1	Venituri din contractele încheiate cu CASMB pentru servicii medicale	68,993	62,292	-10,5%
2	Venituri din contractele încheiate cu CASMB pentru acoperirea creșterilor salariale finanțate din FNUASS	36,022	54,639	52%
3	Sume alocate pentru stimulentele de risc (FNUASS)	2,413	0	-100.00%
4	Venituri de la Bugetul de Stat pentru finanțarea Programului National de Prevenire, supraveghere și control al infecției HIV SIDA, pentru asigurarea drepturilor salariale a celor 4 medici care desfășoară activitatea de cercetare științifică , pentru asigurarea cheltuielilor de personal a 12 medici rezidenți Programului National de Prevenire, supraveghere și control al tuberculozei, Programului National de Prevenire, supraveghere și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale și a rezistenței microbiene, precum și de monitorizare a utilizării antibioticelor, pentru finanțarea Acțiunilor Prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile TI	53,705	51,468	-4,4%
5	Alte venituri din prestări de servicii și alte activități reprezentând: taxe analize, taxe coplată, taxe însoțitor etc.	5,239	542	-870%
6	Venituri din donații și sponsorizări	1,212	442	-180%
7	Venituri din sumele utilizate din excedentul anului precedent	9	0	-100%
8	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente	5,000	8,693	72%
9	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital	643	7,186	1010%
10	Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea investițiilor în sănătate	0	0	-
11	Sume primite de la Fondul Social European	9	91	910%
Total		173,245	185,353	7%

Situația comparativă pe perioada 2021-2020 reflectă o creștere a veniturilor totale cu 7% în anul 2021 față de anul 2020.

O creștere semnificativă se observă la următoarele venituri:

- venituri din contractele încheiate cu CASMB pentru acoperirea creșterilor salariale finanțate din FNUASS;
- subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente;
- subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital;
- sume primite de la Fondul Social European.

STRUCTURA CHELTUIELILOR

MII LEI

Nr. crt.	Total cheltuieli	01.01.2019-31.12.2020	01.01.2020-31.12.2021	Creștere/Diminuare
1	Cheltuieli de personal	79,740	90,491	13,5%
2	Bunuri și servicii din care:	78,122	86,317	11%
	Furnituri de birou	73	74	1%
	Materiale pentru curățenie	420	734	75%
	Încalzit, iluminat și forța motrică	1,678	2,000	19,%
	Apă, canal, salubritate	474	435	-8,5%
	Carburanți și lubrifianți	20	26	28%
	Piese de schimb	56	50	-12%
	Transport	93	71	-31%
	Poștă, telecomunicații, TV	123	109	-13%
	Materiale și prestări servicii cu caracter funcțional	410	405	-1,2%
	Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	3,841	7,488	11.392
	Reparații curente	149	0	-100%
	Hrană	1,316	1,504	14,3%
	Medicamente	49,250	54,489	10,6%
	Materiale sanitare	7,726	7,452	-3,7%
	Reactivi	10,486	8,301	-26,3%
	Dezinfectanți	770	389	-98%
	Bunuri de natura obiectelor de inventar	285	1,335	368,5%
	Deplasări, detașări, transferări	16	8	-100%
	Material de laborator	705	494	-42,7%
	Cărți, publicații și materiale documentare	2	9	350%
	Consultanță și expertiză	12	6	-100%
	Pregătire profesională	4	3	-33%
	Protecția muncii	31	77	150%
	Alte cheltuieli	182	859	372%
3	Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	0	223	100%
4	Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	542	584	7,7%
5	Active fixe	885	7,186	712%
	Total	159,289	184,578	15,8%

La 31.12.2021 se observă o creștere a cheltuielilor salariale cu 13,5% față de 31.12.2020.

De asemenea, pe toată perioada stării de urgență și alertă a fost acordat un spor de până la 30% întregului personal din spital în conformitate cu prevederile Legii nr. 56/2020.

A fost obținut Avizul de funcționare cu caracter temporar eliberat pe perioada stării de alertă în pandemia COVID-19 nr. 130/07.07.2021, eliberat de Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București, prin care structura *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”* se va modifica prin deschiderea secțiunii de terapie acută, parte a Secției clinice boli infecțioase și tropicale V adulți, care va funcționa cu 21 de paturi după terminarea lucrărilor de amenajare.

La 31.12.2021 se observă o creștere a cheltuielilor cu bunuri și servicii cu 11% față de 31.12.2020. Categoriile de cheltuieli cu bunuri și servicii la care s-a înregistrat o creștere sunt: materiale de curățenie, încălzit, iluminat și forța motrică, carburanți și lubrifianți, alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare, hrană, medicamente, bunuri de natura obiectelor de inventar, cărți, publicații și materiale documentare, protecția muncii etc.

În anul 2021 Serviciul Financiar-Contabilitate a întocmit lista de investiții privind achiziționarea de aparatură medicală, în vederea înaintării acesteia către Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București, pentru obținerea finanțării de la Bugetul Local.

În lista de investiții au fost prevăzute și bunuri de natura mijloacelor fixe finanțate din sponsorizări în lei.

Nr. crt.	Denumire produs	Secția	Cantitate	Valoare (mii lei)
A	BUGET LOCAL			7,079
1	APARAT RADIOLOGIE STAȚIE	Pipera	2	684
2	APARAT EKG	Pipera	2	53
3	PAT TERAPIE INTENSIVĂ	Spital	15	475
4	INJECTOMAT	Spital	58	159
5	SUPPORT INFUZOMAT/INJECTOMAT	Spital	16	62
6	INFUZOMATE	Laborator analize medicale	20	64
7	STAȚIE CENTRALĂ CNS 9101 NIHON KOHDEN	Sectii	2	40
8	ANALIZOR GAZE ȘI IONI	Bloc alimentar	1	50
9	ELECTROCARDIOGRAF PORTABIL	Pipera	4	116
10	APARAT DE RADIOLOGIE STAȚIE	Pipera	2	1,370
11	MONITORE FUNCTII VITALE	Compartiment TI	60	1,370
12	APARAT HEMATOLOGIE	Tehnic	2	140
13	APARAT BIOCHIMIE	Secții	2	180
14	NEBULIZATOR ELECTRIC	Pipera	4	67
15	DEFIBRILATOR	Pipera	3	79
16	TARGĂ	Pipera	4	11
17	INFUZOMATE	Pipera	60	1,525
18	SUPORȚI INFUSOMATE	Pipera	60	240
19	SISTEM DE OXIGENOTERAPIE	Sectii spital	10	268
20	HOTĂ CU FLUX LAMINAR	Biochimie, Microbiologie	2	126
B	SPONSORIZĂRI			107
1	VITRINA CU 2 USI INOX	Pneumologie	6	28
2	VITRINA CU 4 USI INOX	Pneumologie	2	9
3	CONTAINERE MEDICALE	Spital	3	70
TOTAL				7,186

Dotări

Spitalul Clinic de Boli infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș" a avut în vedere asigurarea dotărilor necesare desfășurării actului medical, și anume:

- mobilier, inventar moale, instalații medicale și nemedicale în scopul asigurării confortului pacientului pe parcursul spitalizării;
- sisteme de monitorizare a constantelor pacientului;
- saloane și rezerve cu dotări speciale pentru anumite tipuri de afecțiuni conform specialităților acoperite;
- laboratoare cu dotări moderne – linii automate și semiautomate pentru investigații paraclinice (biochimie, hematologie, bacteriologie, serologie, biologie moleculară);
- aparatură performantă pentru radioterapie;
- echipamente specifice cabinetului de recuperare a musculaturii respiratorii și kinetoterapie;
- sistem informatic care acoperă toate activitățile spitalului (hardware, software, rețea, conexiune internet);
- dotări specifice activității de cercetare.

2.3. Situația principalilor indicatori de performanță

A. Indicatori de management al resurselor umane	Denumire indicator	Valoare indicator 2019	Valoare indicator 2020	Valoare indicator 2021
1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	288	212	133
2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	1285	1027	495
4	Proporția medicilor din totalul personalului	17%	12.83%	14%
5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	90%	90,48%	90%
6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27%	23.19%	26%

B. Indicatori de utilizare servicii	Denumire indicator	Valoare 2021
1	Numărul de bolnavi externați, total și pe secții	8,926
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	1,153
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	1,077
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	1,264
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	1,244
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	1,892
	COMPARTIMENT TI	0
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	480
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	259
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	1,557
	COMPARTIMENT CRONICI	0
2	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	9.68
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	8.12
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	6.48
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	4.56
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	7.64
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	6.22
	COMPARTIMENT TI	11.19
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	6.94
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	9.24
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	11.61
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00
3	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție	47.01%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	52.70%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	45.31%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	33.25%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	69.66%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	51.23%
	COMPARTIMENT TI	71.87%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	27.10%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	38.31%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	45.00%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%

4	Indicele de complexitate a cazurilor (ICM), pe spital și pe fiecare secție	1.2556
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	1.6446
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	1.3331
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	0.8781
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	1.4089
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	1.3181
	COMPARTIMENT TI	0.0000
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	1.0074
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	0.9841
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	1.1434
	COMPARTIMENT CRONICI	0.0000
5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externati în secțiile chirurgicale (%)	nu e cazul
6	Proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați (%)	nu e cazul
7	Proportia urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție (%)	95.28%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	97.75%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	94.83%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	97.74%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	97.44%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	99.53%
	COMPARTIMENT TI	0.00%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	3.86%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	100.00%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	99.41%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%
8	Proportia bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați (%)	3.80%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	2.07%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	3.60%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	0.44%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	1.16%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	0.31%
	COMPARTIMENT TI	0.00%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	96.14%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	0.00%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	0.29%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%
9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	nu e cazul
10	Proportia serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor (%)	68.27%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	79.87%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	67.75%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	66.63%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	80.59%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	63.61%
	COMPARTIMENT TI	0.00%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	0.00%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	0.00%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	31.86%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%

C. Indicatori economico- financiari	Denumire indicator	% 2019	% 2020	% 2021
1	Execuția bugetară (cheltuieli bugetare realizate) față de bugetul aprobat (%)	92%	66%	66,86%
2	Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital	45%	50%	35,06%
3	Procentul cheltuieli de personal din totalul sumei decontate de CASMB și MS	82%	100%	70,24%
4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din total cheltuieli spital (cu programele de sănătate)	35%	31%	29,52%
5	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din total cheltuieli spital (fără programele de sănătate)	2%	4%	5,38%
6	Costul mediu pe zi de spitalizare	1.255 lei/zi	1.237 lei/zi	2.128 lei/zi
7	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	2%	4%	0,58%

D. Indicatori de calitate	Denumire indicator	Valoare indicator 2021
1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	3.65%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	3.30%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	1.67%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	0.00%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	6.43%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	5.55%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	0.00%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	0.39%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	5.39%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%
2	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale, pe total spital și pe fiecare secție	1.51%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	0.61%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	0.74%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	0.08%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	1.05%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	0.63%
	COMPARTIMENT TI	42.18%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	0.00%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	0.39%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	0.19%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%
3	Rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare	3.07%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	3.21%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	3.62%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	2.61%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	2.89%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	4.60%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	1.67%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	0.39%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	2.12%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%

4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	62.14%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	57.50%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	63.60%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	35.92%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	56.91%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	71.41%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	73.75%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	76.83%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	72.77%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%
5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	5.37%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE I - ADULȚI HIV/SIDA	5.46%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE II - ADULȚI	5.48%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE III - COPII	1.82%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE IV - ADULȚI	6.99%
	SECȚIA CLINICĂ BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE V - ADULȚI	7.56%
	COMPARTIMENT TI	0.00%
	SECȚIA CLINICĂ DERMATOVENEROLOGIE	2.29%
	SECȚIA MODULARĂ EXTERNĂ PIPERA	3.47%
	SECȚIA PNEUMOLOGIE	5.39%
	COMPARTIMENT CRONICI	0.00%
6	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	16

III. POLITICI STRATEGICE MANAGERIALE

3.1. Politica referitoare la calitate

Sistemul de Management al Calității, certificat și menținut în *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”*, este bazat pe îndeplinirea cerințelor standardului ISO 9001:2015 și urmărește atât satisfacerea cerințelor pacienților, a cerințelor legale și reglementate, cât și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale.

Politica în domeniul calității este adecvată scopului de bază al *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”*, acela de a garanta pacienților că actele diagnostice și terapeutice le asigură cel mai bun rezultat, cu minim de risc, în termeni de sănătate, conform stadiului actual de dezvoltare al științei medicale.

Activitatea în *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”* se desfășoară conform prevederilor din Manualul calității și a documentelor conexe, care au fost definite pe baza principiilor managementului calității: orientarea către pacient, leadership, abordarea bazată pe proces, îmbunătățirea continuă, luarea fundamentată a deciziilor pe bază de dovezi, ținând cont de riscuri și oportunități și managementul relațiilor cu părțile interesate.

Principalele coordonate ale Politicii referitoare la Sistemul de Management al Calității sunt:

- Sporirea încrederii pacienților și salariaților noștri în *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”* și în capacitatea acestuia de a livra exclusiv servicii medicale de calitate în mod constant.
- Aplicarea consecventă a dispozițiilor informațiilor documentate ale Sistemului de Management al Calității.
- Promovarea relațiilor de parteneriat de lungă durată cu furnizorii/colaboratorii spitalului.
- Conformarea cerințelor legale privind calitatea, aplicabile în *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”*.
- Îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității.

Obiectivele generale:

- Creșterea satisfacției pacienților, măsurată prin indicatori de satisfacție.
- Orientarea permanentă către necesitățile actuale ale pacienților și furnizarea de servicii medicale integrate și aliniate la principiul „Îmbunătățirii continue”.
- Instruirea periodică a personalului privind creșterea calității serviciilor medicale.
- Monitorizarea situațiilor potențial generatoare de îmbolnăvire profesională.

Coordonatorul SMC are responsabilitatea și autoritatea necesară menținerii politicii referitoare la calitate și de a asigura relația cu părțile interesate în probleme legate de managementul calității.

Managerul *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”*, pentru buna funcționare a Sistemului de Management al Calității, se angajează să asigure cadrul organizatoric și resursele necesare:

- implementării Politicii și obiectivelor *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”*;
- îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității;
- asigurării comunicării permanente cu pacienții, furnizorii, toate persoanele care lucrează pentru sau în numele nostru, cu opinia publică și cu alte părți interesate.

Politica în domeniul calității este menținută ca informație documentată, difuzată în rețeaua spitalului și poate fi modificată/completată ori de câte ori acest lucru se impune. Această politică este comunicată către și înțeleasă de întreg personalul *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”*.

3.2. Politica de management al riscurilor

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș” dezvoltă permanent o cultură organizațională orientată către siguranța pacienților și adoptă un stil de management proactiv, prin implementarea unor măsuri de identificare a riscurilor înainte ca ele să se materializeze și să producă consecințe nefavorabile asupra obiectivelor și activităților stabilite. În egală măsură, apariția unor incidente indezirabile conduce, în urma unor analize complexe, la identificarea unor posibile riscuri și la aplicarea măsurilor de contracarare a lor.

Procesul de management al riscurilor vizează:

- identificarea surselor de risc care pot afecta eficacitatea și eficiența activităților aferente obiectivelor specifice și analiza prealabilă a tuturor expunerilor la risc;
- definirea nivelului de toleranță la risc/ a nivelului acceptabil de expunere la risc;
- evaluarea probabilității ca riscul să se materializeze;
- stabilirea impactului și expunerea la risc;
- stabilirea tipului de răspuns la risc (strategia adoptată).

Gestionarea riscurilor se desfășoară la nivelul tuturor structurilor, atât medicale, cât și nemedicale, prin intermediul responsabililor cu riscurile, care completează Registrul riscurilor de la nivelul structurii ori de câte ori este nevoie, în acord cu Registrul riscurilor pe spital, și urmăresc implementarea măsurilor de control/diminuare a riscurilor.

Tot în cadrul acestei priorități a fost inițiată dezvoltarea unei *Politici de utilizare a antibioticelor* care să conducă la diminuarea unor eventuale efecte adverse și consecințe indezirabile subsecvente, precum și la un management coerent la nivelul spitalului al conduitei antibioterapeutice.

3.3. Politica de securitate a rețelelor și sistemelor informatice care asigură furnizarea serviciilor esențiale

Politica de securitate a rețelelor și sistemelor informatice care asigură furnizarea serviciilor esențiale definește cerințele minime obligatorii de securitate a informațiilor pentru *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”* și acționează ca un document umbrelă pentru toate celelalte politici de securitate și documentele asociate acestora, definind responsabilități în scopul de a:

- proteja și menține confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor și activelor aferente infrastructurii;
- gestiona riscul de expunere a securității informatice;
- asigura un mediu sigur și stabil al tehnologiei informației (IT);
- identifica și a asigura răspuns la evenimentele care implică utilizarea abuzivă a activelor informaționale, pierderea sau divulgarea neautorizată a datelor;
- monitoriza sistemele pentru identificarea de anomalii care ar putea indica compromiterea securității informatice;
- promova și crește gradului de conștientizare a securității informațiilor în rândul utilizatorilor.

Imposibilitatea de a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea activelor informaționale în mediul actual de lucru poate afecta funcționarea sistemelor care operează serviciile esențiale, având ca rezultat compromiterea datelor, ducând astfel la imposibilitatea de a fi în conformitate cu cadrul legislativ.

Această politică aduce beneficii prin definirea unui cadru care asigură implementarea măsurilor adecvate pentru a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor, asigură faptul că personalul și toate persoanele interesate își înțeleg rolul și responsabilitățile fiecăruia, au cunoștințele adecvate privind politica de securitate, procedurile, practicile și deprinderile necesare pentru a proteja informațiile.

3.4. Politica anticorupție

Politica anticorupție stabilește cerințele și acțiunile necesare în vederea respectării legislației aplicabile anti-corupție și anti-mită.

Politica anticorupție este esențială aderarea întregului personal la principiile indicate, în scopul:

- ✓ de a acționa în conformitate cu valorile instituției;
- ✓ de a proteja reputația spitalului;
- ✓ de a demonstra angajamentul instituției față de pacienți și aparținători;
- ✓ de a asigura respectarea tuturor legilor în domeniul anti-corupție;
- ✓ de a crește nivelul de conștientizare al personalului în privința riscurilor rezultate din fapte de corupție.

IV. ANALIZA PRIVIND NEVOILE DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE ȘI A PIETEII DE SERVICII MEDICALE DE PROFIL DIN TERITORIUL DESERVIT

În vederea planificării strategice, respectiv a stabilirii obiectivelor generale și specifice, se impune evaluarea nevoilor de servicii de sănătate ale populației deservite, cu stabilirea modului în care acestea pot fi acoperite cât mai eficiente, prin alocarea adecvată a resurselor existente și previzionate.

Grupurile țintă sunt pacienții cu afecțiuni de natura bolilor infecțioase și tropicale, HIV/SIDA, pneumologice și dermatovenerologice, care necesită servicii de sănătate în aceste domenii.

Spitalul are ca teritoriu deservit în principal regiunea București-Ilfov, dar și celelalte județe ale țării.

4.1. Evaluarea comunității

Structura populației București-Ilfov, pe grupe de vârstă, mediul de proveniență, gen și speranță de viață în anul 2020, conform datelor statistice ale Institutul Național de Statistică, este:

Total 2020	0-14 ani	15-59 ani	peste 60 ani	Rural	Urban	Bărbați	Femei	Speranța de viață	
								Bărbați	Femei
4.866.120	2.873.952	1.374.699	617.469	459.322	4.406.798	2.283.872	2.582.248	70,4	78,3

Sursa: <http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table> - POPULAȚIA DUPĂ DOMICILIU la 1 iulie pe grupe de vârstă și vârste, sexe, medii de rezidență, macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe

4.2. Analiza privind nevoile de îngrijire ale populației deservite

Ponderea pacienților internați din București în perioada ianuarie-decembrie 2021 a fost de 78%, iar a celor din restul țării – de 22%.

În anul 2021, din totalul de 8926 pacienți tratați în *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"* în regim de spitalizare continuă, un număr de 6882 au fost din București și 2044 au fost din alte județe, respectiv din afara țării.

Distribuția geografică a activității spitalului

Județul de proveniență	Nr. cazuri 2019	%	Nr. cazuri 2020	%	Nr. cazuri 2021	%
București	10,910	63.57%	8,779	66.89%	6,882	77.10%
Alte județe	6,162	35.90%	4,138	31.53%	1,925	21.57%
Alte țări	91	0.53%	208	1.58%	119	1.33%
TOTAL	17,163	100.00%	13,125	100.00%	8,926	100.00%

Distribuția activității clinice pe tip de secții

Secția / Compartimentul	cazuri spitalizate 2019	% 2019	cazuri spitalizate 2020	% 2020	cazuri spitalizate 2021	% 2021
BOLI INFECTIOASE HIV SIDA	1,704	9.93%	1,667	12.70%	1,153	12.92%
BOLI INFECTIOASE COPII	5,613	32.70%	3,637	27.71%	1,264	16.10%
BOLI INFECTIOASE ADULTI	4,822	28.10%	3,905	29.75%	4,213	53.68%
COMPARTIMENT CRONICI	254	1.48%	51	0.39%	0	0.00%
DERMATOVENEROLOGIE	1,865	10.87%	800	6.10%	480	6.12%
PNEUMOLOGIE	2,304	13.42%	3,065	23.35%	1,816	20.35%
PNEUMOFIZIOLOGIE	601	3.50%	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL	17,163	100.00%	13,125	100.00%	8,926	100.00%
preponderent COVID-19						

Distribuția activității clinice pe tipuri de îngrijiri, de acuți sau cronici

Tip de îngrijire	cazuri spitalizate 2019	% 2019	cazuri spitalizate 2020	% 2020	cazuri spitalizate 2021	% 2021
ACUȚI	16,308	95.02%	12,929	98.51%	8,926	100.00%
CRONICI	855	4.98%	196	1.49%	-	-
TOTAL	17,163	100.00%	13,125	100.00%	8,926	100.00%
SPITALIZARE DE ZI	30,426		22,106		19,201	

Morbiditate spitalizată 2019-2021

Nr. crt.	Denumirea bolii	Total 2019
1	Alte infectii virale si intestinale, precizate	1,725
2	Imunodeficienta umana virala [VIH] in alte afectiuni	1,447
3	Pneumonii cu micro-organisme neprecizate	1,041
4	Alte boli pulmonare obstructive cronice	877
5	Limfadenita acuta	709
6	Alte infectii intestinale bacteriene	674
7	Alte boli bacteriene neclasate la alte locuri	670
8	Gripa, cu virus gripal identificat	652
9	Alte dermite	634
10	Pneumonii bacteriene, neclasate la alte locuri	567
11	Bronsiectazia	491
12	Alte hepatite virale acute	379
13	Tuberculoza aparatului respirator	354
14	Faringita si amigdalita acuta	319
15	Pneumonia virala, neclasata la alte locuri	306
16	Alte afectiuni ale aparatului urinar	288
17	Vene varicoase ale membrelor inferioare	283
18	Rugeola	279
19	Alte anomalii ale leucocitelor	277
20	Diareea si gastroenterita (de natura infectioasa)	233
21	Gripa, cu virus neidentifiat	198
22	Alte afectiuni pulmonare interstițiale	182
23	Alte tumori maligne ale pielii	181
24	Psoriazis	142
25	Scarlatina	137
26	Alte afecțiuni	4,118
	TOTAL	17,163

Nr. crt.	Denumirea bolii	Total 2020
1	Pneumonia virala, neclasata la alte locuri	3875
2	Pneumonii cu micro-organisme neprecizate	3289
3	Infectii acute ale cailor respiratorii superioare, cu loc. multiple si neprecizate	1178
4	Pneumonii bacteriene, neclasate la alte locuri	694
5	Gripa, cu virus gripal identificat	555
6	Imunodeficienta umana virala [VIH] in alte afectiuni	338
7	Alte boli bacteriene neclasate la alte locuri	276
8	Alte infectii virale si intestinale,precizate	233
9	Gripa, cu virus neidentifiat	207
10	Alte boli pulmonare obstructive cronice	195
11	Faringita si amigdalita acuta	163

12	Limfadenita acuta	156
13	Alte dermite	135
14	Alte infectii intestinale bacteriene	118
15	Alte boli cu virus,neclasate la alte locuri	107
16	Tuberculoza sistemului nervos	96
17	Bronsiectazia	89
18	Alte hepatite virale acute	77
19	Alte anomalii ale leucocitelor	77
20	Alte tulburari respiratorii	72
21	Diareea si gastroenterita (de natura infectioasa)	66
22	Alte afectiuni ale aparatului urinar	63
23	Bronsita si bronsiolita acuta	62
24	Alte afectiuni pulmonare interstiale	51
25	Vene varicoase ale membrelor inferioare	41
26	Alte afecțiuni	912
	TOTAL	13,125

Nr. crt.	Denumirea bolii	Total 2021
1	Pneumonii cu micro-organisme neprecizate	4622
2	Pneumonia virala, neclasata la alte locuri	2160
3	Infectii acute ale cailor respiratorii superioare, cu loc. multiple si neprecizate	643
4	Pneumonii bacteriene, neclasate la alte locuri	385
5	Alte boli bacteriene neclasate la alte locuri	158
6	Imunodeficienta umana virala [VIH] in alte afectiuni	100
7	Diareea si gastroenterita (de natura infectioasa)	78
8	Alte tulburari respiratorii	63
9	Alte dermite	56
10	Vene varicoase ale membrelor inferioare	41
11	Alte tumori maligne ale pielii	37
12	Alte infectii intestinale bacteriene	33
13	Alte infectii virale si intestinale,precizate	25
14	Faringita si amigdalita acuta	25
15	Alte rickettsioze	23
16	Limfadenita acuta	22
17	Alte afectiuni ale aparatului urinar	21
18	Laringita si traheita acuta	16
19	Pneumonia datorita altor microorganisme infectioase, neclasate la alte locuri	15
20	Psoriazis	14
21	Bronsita si bronsiolita acuta	13
22	Rino-faringita acuta [guturaiul comun]	12
23	Gastrita si duodenita	12
24	Zona [herpes zoster]	11
25	Alte afecțiuni	341
	TOTAL	8,926

Spitalizarea continuă în cadrul *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"*

Nr. crt.	URBAN / RURAL	Nr. pacienți 2019	%	Nr. pacienți 2020	%	Nr. pacienți 2021	%
1	Nr pacienți externați din rural	4,327	25.21%	2,854	21.74%	1,355	15.18%
2	Nr pacienți externați din urban	12,836	74.79%	10,271	78.26%	7,571	84.82%
	TOTAL	17,163	100.00%	13,125	100.00%	8,926	100.00%

Nr. crt.	GEN	Nr. pacienți 2019	%	Nr. pacienți 2020	%	Nr. pacienți 2021	%
1	Bărbați	8,883	51.76%	6,444	49.10%	4,231	47.40%
2	Femei	8,280	48.24%	6,481	50.90%	4,695	52.60%
	TOTAL	17,163	100.00%	13,125	100.00%	8,926	100.00%

Spitalizarea continuă pe grupe de vârstă și gen, structurată pe specialitățile medicale existente

Grupa vârstă / Gen	Boli infecțioase			Pneumologie			Dermatovenerologie			Total		
	2,019	2,020	2,021	2,019	2,020	2,021	2,019	2,020	2,021	2,019	2,020	2,021
0-14 ani	4,393	1,514	454	0	6	1	44	6	2	4,437	1,526	457
15-64 ani	5,741	5,957	4,113	1,547	2,133	938	1,124	592	312	8,412	8,682	5,363
65+ ani	2,259	1,789	2,063	1,358	926	877	697	202	166	4,314	2,917	3,106
Total	12,393	9,260	6,630	2,905	3,065	1,816	1,865	800	480	17,163	13,125	8,926
Bărbați	6,386	4,491	3,152	1,665	1,596	828	832	357	251	8,883	6,444	4,231
Femei	6,007	4,769	3,478	1,240	1,469	988	1,033	443	229	8,280	6,681	4,695
Total	12,393	9,260	6,630	2,905	3,065	1,816	1,865	800	480	17,163	13,125	8,926

Proporția pacienților internați cu bilet de trimitere din totalul pacienților internați a fost în anul 2021 de 3,80%, diferența reprezentând-o proporția pacienților internați prin altă modalitate.

Acest lucru s-a datorat faptului că, odată cu începerea pandemiei COVID-19, *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"* a fost desemnat spital COVID de fază I conform Ordinului M.S. nr. 555/07.04.2020, patologia respectivă necesitând internare în urgență a pacienților.

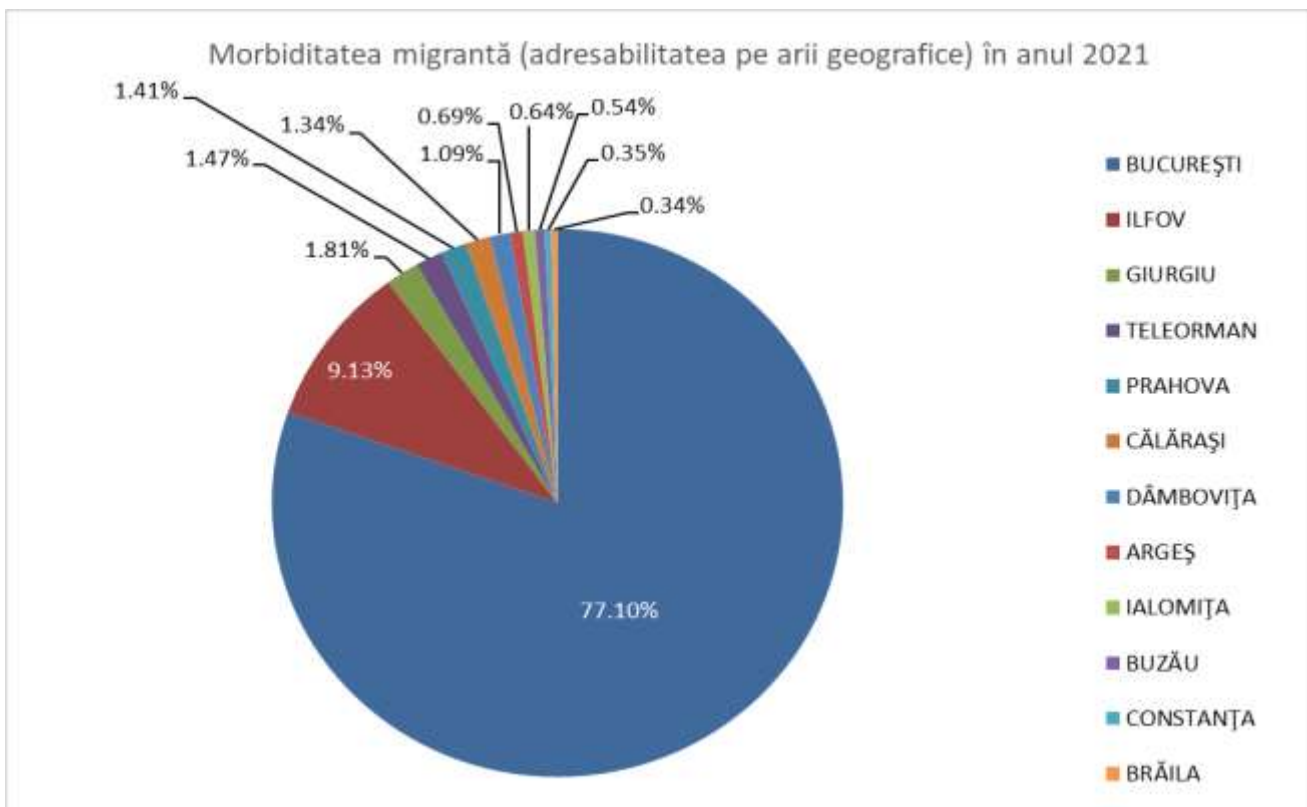
4.3. Morbiditatea migrantă

Morbiditatea migrantă reprezintă numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate.

În anul 2021 analiza distribuției adresabilității *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"* în funcție de valorile procentuale a reflectat faptul că cea mai mare pondere, după pacienții cu domiciliul în municipiul București, au avut-o județele: Ilfov, Giurgiu, Teleorman, Prahova, Călărași, Dâmbovița.

Proveniența pacienților se prezintă conform tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Județ (domiciliu)	Nr. pacienți	%
1	București	6,882	77.10%
2	Ilfov	815	9.13%
3	Giurgiu	162	1.81%
4	Teleorman	131	1.47%
5	Prahova	126	1.41%
6	Călărași	120	1.34%
7	Dâmbovița	97	1.09%
8	Argeș	62	0.69%
9	Ialomița	57	0.64%
10	Buzău	48	0.54%
11	Constanța	31	0.35%
12	Brăila	30	0.34%
13	Olt	26	0.29%
14	Vrancea	26	0.29%
15	Dolj	24	0.27%
16	Galați	24	0.27%
17	Vâlcea	18	0.20%
18	Brașov	13	0.15%
19	Tulcea	12	0.13%
20	Bacău	11	0.12%
21	Botoșani	9	0.10%
22	Gorj	8	0.09%
23	Hunedoara	7	0.08%
24	Neamț	7	0.08%
25	Vaslui	7	0.08%
26	Mehedinși	6	0.07%
27	Suceava	6	0.07%
28	Maramureș	5	0.06%
29	Sibiu	5	0.06%
30	Bihor	4	0.04%
31	Cluj	4	0.04%
32	Harghita	4	0.04%
33	Mureș	4	0.04%
34	Alba	3	0.03%
35	Caraș-Severin	3	0.03%
36	Iași	3	0.03%
37	Bistrița-Năsăud	2	0.02%
38	Timiș	2	0.02%
39	Arad	1	0.01%
40	Sălaj	1	0.01%
41	Satu-Mare	1	0.01%
42	Alte țări	119	1.33%
TOTAL		8,926	100.00%



Morbiditatea migrantă care se adresează unității noastre se datorează:

- expertizei și reputației profesionale a personalului medical;
- asigurării serviciilor integrate multidisciplinare de profil boli infecțioase, pneumologie, dermatovenerologie;
- utilizării unor dotări de înaltă performanță (ex: aparatură de investigații diagnostic și tratament);
- tratamentului echitabil și nediscriminatoriu acordat pacienților.

4.4. Analiza pieței de servicii medicale în profilul spitalului din teritoriul deservit

- Piața de servicii de sănătate în specialitatea **boli infecțioase** în **București** se desfășoară în 2 spitale publice:

Denumire unitate sanitară cu paturi	Nr. paturi spitalizare continuă boli infecțioase	din care boli infecțioase HIV/SIDA
Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale ”Dr.Victor Babeș”	335	60
Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Matei Balș”	680	81

La nivelul teritoriului țării există încă 9 unități publice care oferă servicii de sănătate în specialitatea **boli infecțioase** (conform DATA.GOV.RO), și anume:

Județ	Denumire unitate sanitară cu paturi	Nr. paturi spitalizare continuă boli infecțioase	din care boli infecțioase HIV/SIDA
Brașov	Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov	107	10
Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	189	
Constanța	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța	220	10
Dolj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie „Victor Babeș” Craiova	220	15
Galați	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf. Cuvioasa Parascheva" Galați	191	10

Iași	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sfinta Parascheva" Iași	300	-
Prahova	Spitalul de Boli Infecțioase Ploiești		
Maramureș	Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare	110	10
Timișoara	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie „Dr. Victor Babeș” Timișoara	129	14

Ceilalți competitori sunt organizați la nivel de secții/compartimente în cadrul unor spitale multidisciplinare.

- Piața de servicii de sănătate în specialitatea **pneumologie** în **București** se desfășoară în 3 spitale publice:

Denumire unitate sanitară cu paturi	Nr. paturi spitalizare continuă pneumologie
Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale "Dr. Victor Babeș"	115
Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”	622
Spitalul de Pneumoftiziologie "Sfântul Ștefan"	120

La nivelul teritoriului țării există încă 28 unități publice care oferă servicii de sănătate în specialitatea **pneumologie** (conform DATA.GOV.RO), și anume:

Județ	Denumire unitate sanitară cu paturi	Nr. paturi spitalizare continuă pneumologie
Alba	Spitalul de Pneumoftiziologie Aiud	116
Argeș	Spitalul de Pneumoftiziologie Câmpulung	87
	Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni	96
	Spitalul de Pneumoftiziologie Sf. Andrei Valea Iașului	212
Bacău	Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău	158
Baia Mare	Spitalul de Pneumoftiziologie „Dr. Nicolae Rusdea” Baia Mare	210
Botoșani	Spitalul de Pneumoftiziologie Botoșani	120
Brașov	Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov	150
Brăila	Spitalul de Pneumoftiziologie Brăila	152
Călărași	Spitalul de Pneumoftiziologie Călărași	102
Cluj	Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie “Leon Daniello” Cluj Napoca	230
Constanța	Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Constanța	120
Dolj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie „Victor Babeș" Craiova	195
	Spitalul de Pneumoftiziologie Leamna	154
Galați	Spitalul de Pneumoftiziologie Galați	305
Giurgiu	Spitalul de Pneumoftiziologie Izvoru	125
Gorj	Spitalul de Pneumoftiziologie „Tudor Vladimirescu” Runcu	226
Hunedoara	Sanatoriul de Pneumoftiziologie Brad	155
	Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu	230
Iași	Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Iași	340
Neamț	Spitalul de Pneumoftiziologie Bisericani - Alexandru cel Bun	303
Prahova	Spitalul de Pneumoftiziologie Drajna	94
	Spitalul de Pneumoftiziologie Florești	144
Satu Mare	Spitalul de Pneumoftiziologie Satu Mare	168
Sibiu	Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu	185
Teleorman	Spitalul de Pneumoftiziologie Roșiori de Vede	181
Timișoara	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie „Dr. Victor Babeș”	150
Vâlcea	Spitalul de Pneumoftiziologie „Constantin Anastasatu” Mihăești	148

- Pe piața de servicii de sănătate în specialitatea **dermatovenerologie** competitorii sunt organizați la nivel de secții/compartimente în cadrul unor spitale multidisciplinare.

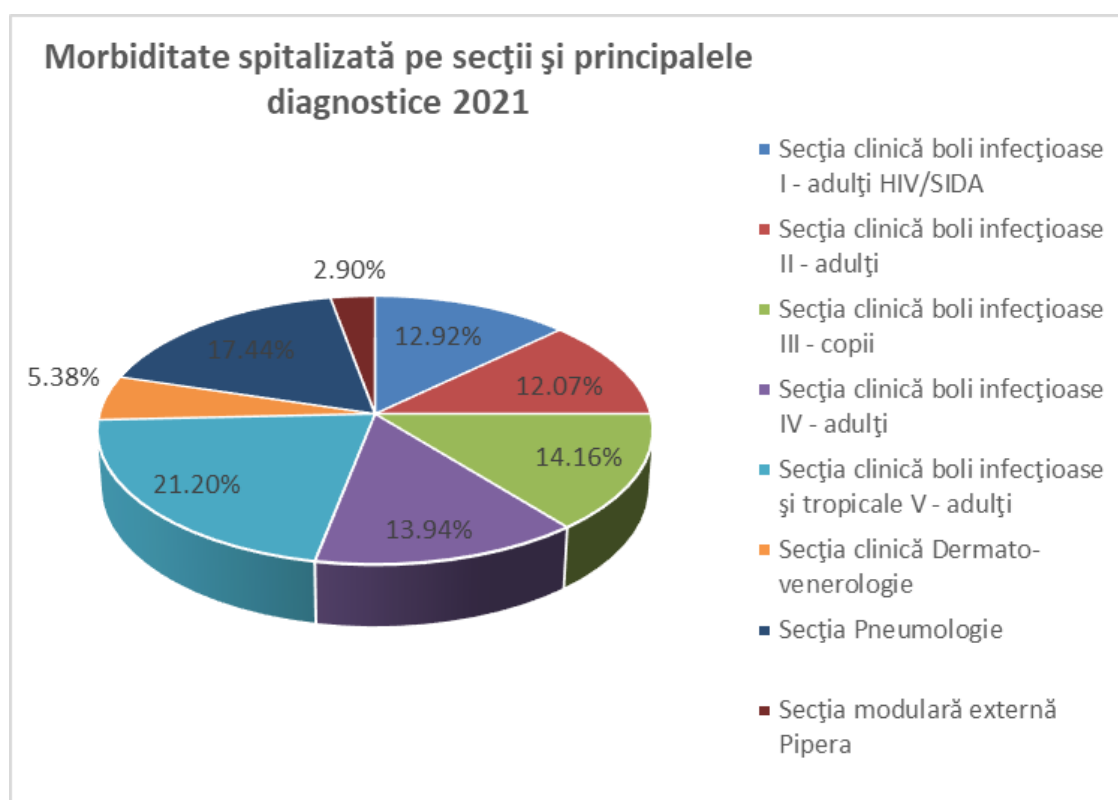
4.5. Analiza resurselor disponibile pentru a oferi servicii medicale posibilelor cerințe speciale generate de particularități clinico-biologice – clase de boli – ale populației deservite

Raport morbiditate spitalizată pe secții și principalele diagnostice 2021

	Secția clinică boli infecțioase I - adulți HIV/SIDA		Secția clinică boli infecțioase II - adulți		Secția clinică boli infecțioase III - copii		Secția clinică boli infecțioase IV - adulți		Secția clinică boli infecțioase și tropicale V - adulți		Secția clinică Dermato venerologie		Secția Pneumologie		Secția modulară externă Pipera	
	J12.8	469	J18.0	516	J12.8	459	J18.0	728	J18.9	901	J12.8	122	J18.0	552	J12.8	144
	J18.9	182	J12.9	106	J06.8	238	J18.9	193	J18.0	563	I83.2	39	J18.9	424	J18.0	33
	J12.9	114	J18.9	104	J15.8	171	J06.9	56	J06.9	158	J12.9	36	J12.8	342	J18.9	30
	J18.0	92	J15.9	48	J12.9	72	A09	46	J12.8	61	J18.0	34	J18.1	144	J12.9	23
	B23.8	87	J12.8	46	J18.9	67	J12.9	42	J12.9	52	L30.9	27	J12.9	33	J15.9	13
	Alte	209	Alte	257	Alte	257	Alte	179	Alte	157	Alte	222	Alte	62	Alte	16
Total cazuri	1,153		1,077		1,264		1,244		1,892		480		1,557		259	
Total general cazuri	8,926															

Categoriile de resurse vizate pentru realizarea serviciilor de sănătate oferite grupului țintă, inclusiv cel cu particularități clinico-biologice, constau în:

- Umane: personal de specialitate – medici, asistenți medicali, personal auxiliar;
- Fundamentarea structurii are în vedere cererea de servicii aferente specificităților deservite;
- Infrastructura: spații și condiții specifice necesare, funcționabilitatea utilităților;
- Dotare corespunzătoare: echipamente, instalații, aparatură medicală de înaltă performanță;
- Asigurarea logisticii necesare derulării actului medical (medicamente și materiale sanitare, reactivi, dezinfectanți, hrană, echipamente de lucru etc.);
- Financiare: valoarea de finanțare necesară pentru realizarea obiectivelor identificate și planificate, precum și pentru realizarea directivelor strategice de dezvoltare.



4.6. Concluzii

- Aria de acoperire a populației deservite este extinsă la nivelul întregului teritoriu al țării.
- Circa 77% dintre pacienții internați în anul 2020 provin din municipiul București.
- Numărul anual estimat de pacienți spitalizați este de 13.000 prin spitalizare continuă și 24.000 prin spitalizare de zi (media ultimilor trei ani: 2019-2021).
- Se efectuează anual estimarea numărului de cazuri și a profilului patologiei adresate fiecărei structuri medicale în corelare cu necesarul de modernizare al infrastructurii/ dotărilor / resurselor umane/ structurii organizatorice.
- Procentul de pacienți din mediul rural spitalizați în anul 2021 a fost de 15,18% față de 84,82% pacienți din mediul urban, iar ponderea genurilor pentru aceeași perioadă a fost relativ egală (47,40% bărbați vs 52,60% femei).
- Grupa de vârstă preponderent tratată în cei trei ani a fost 15-64 ani.
- În principal sunt tratate patologii de boli infecțioase și pneumologie care s-au dovedit a fi de o importanță majoră la nivel mondial în ultimii ani, pe fondul pandemiei de Covid-19.
- Adresabilitatea este extrem de ridicată datorită standardelor înalte ale calității actului medical.
- Luând în considerație rezultatele analizei de piață, rezultă că adresabilitatea este susținută și justificată prin oferta de servicii a unității și prin direcțiile de dezvoltare care vizează:
 - diversificarea serviciilor oferite populației prin servicii de ambulator integrat cu specialități diverse (cardiologie, obstetrică-ginecologie, psihiatrie, ORL, oftalmologie, gastroenterologie, psihologie, endoscopie digestivă, epidemiologie și consiliere etv.);
 - reabilitarea și modernizarea infrastructurii și dotarea cu echipamente medicale și conexe actului medical;
 - perfecționarea profesională continuă a personalului;
 - siguranța pacientului.
- Având în vedere creșterea speranței de viață a populației și importanța din punct de vedere epidemiologic a patologiilor tratate în cadrul unității, direcțiile strategice sunt justificate prin orientarea către reabilitarea stării de sănătate și menținerea calității vieții, atât a pacienților, cât și a personalului.

V. ANALIZA SWOT

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI (STRENGTHS):	PUNCTE SLABE (WEAKNESSES):
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spital de tip pavilionar care asigură izolarea epidemiologică a diferitelor tipuri de patologii; ✓ Bază materială corespunzătoare în clinică și laboratoare. ✓ Certificat calitate SR EN ISO 9001:2015. ✓ Accreditarea ISO 15189 a Laboratorului de analize medicale. ✓ Personal sanitar (medici, asistente), auxiliar și administrativ bine pregătit. ✓ Prezența Clinicii de Boli Infecțioase și Tropicale și a Clinicii de Dermatologie a U.M.F. „Carol Davila” în cadrul spitalului, iar medicii cadre didactice sunt și salariați ai spitalului. ✓ Condiții igienico – sanitare corespunzătoare (autorizație sanitară de funcționare). ✓ Asigurarea asistenței medicale de boli tropicale în București și țară (singurul spital de boli tropicale din țară). ✓ Rețea informatică performantă, cu acces internet la nivelul fiecărei secții. ✓ Gestionare date pacienți internați informatizată. ✓ Participare la programele naționale HIV/SIDA, TBC și ATI. ✓ Experiență în diagnosticul, tratamentul și monitorizarea pacienților cu infecție HIV. ✓ Existența secțiilor de pneumologie, care asigură un diagnostic performant prin cabinetul de bronhologie. ✓ Existența, în cadrul secției a V-a clinică, a patologiei de boli tropicale și medicină de călătorie. ✓ Existența compartimentului de Terapie intensivă, cu 9 paturi, dotat la nivel înalt, inclusiv cu laborator propriu. ✓ Existența unei secții de dermatologie, care are mare adresabilitate în spitalizare de zi și ambulator. ✓ Existența unui nou compartiment de Terapie acută, în cadrul secției a V-a de boli infecțioase; ✓ Nucleu de cercetare științifică boli infecțioase și laborator de cercetare științifică dermatovenerologie, sub egida Academiei de Științe Medicale. ✓ Laborator de Radioterapie. ✓ Sală Kinetoterapie – recuperare respiratorie. ✓ Ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitățile: pneumologie, ORL, diabet zaharat și boli de nutriție, psihiatrie, dermatovenerologie, medicină internă, cardiologie, gastroenterologie, psihologie, neurologie, boli infecțioase copii, oftalmologie. ✓ Înființarea ”Centrului Național de Boli Tropicale și Medicina Călătoriei”. ✓ Existența Cabinetului de boli tropicale și medicina călătoriei. ✓ Înființarea ”Centrului de Implementare a Conceptului One Health”. ✓ Acorduri de colaborare cu alte spitale. 	<ul style="list-style-type: none"> ! Spital cu clădiri vechi ce trebuie consolidate, și reamenajate, cu circuite medicale care trebuie adaptate la cerințele actuale. ! Finanțarea insuficientă prin DRG, neconcordantă cu costurile reale ale actului medical. ! Dificultatea punerii în aplicare a unei strategii economico-financiare (și, implicit, a activității investiționale) din cauza bugetului insuficient, tardiv alocat de CASMB. ! Personal administrativ insuficient din cauza salarizării extrem de reduse, care face extrem de neatractiv acest domeniu în spitalele publice. ! Din cauza imposibilității corelării performanței cu veniturile, personalul nu poate fi motivat suficient pentru desfășurarea aceluiași tip de activitate. ! Lipsa armonizării privind nivelurile de salarizare ale unor categorii de personal, raportat la responsabilitățile postului, nivelul de pregătire și impactul profesional. ! Suprasolicitarea personalului medico-sanitar și TESA în condițiile creșterii volumului activității administrative în detrimentul timpului alocat celei specific profesionale.

MEDIUL EXTERN

OPORTUNITĂȚI (OPPORTUNITIES):	AMENINȚĂRI (THREATS):
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența contractului cu CASMB. ✓ Apartenența la ASSMB, care asigură fonduri pentru administrarea spitalului, inclusiv construcția a două clădiri noi: corp clinic și corp laborator. ✓ Profilul clinic al spitalului (Clinica de boli infecțioase și tropicale „Dr. Victor Babeș” - UMF Carol Davila) reprezintă un plus în privința calității actului medical, cât și un sprijin important în activitatea de cercetare. ✓ Apartenența spitalului la rețelele internaționale de boli infecțioase și epidemiologie GeoSentinel și EuroTravnet. ✓ Apartenența laboratorului de analize medicale al spitalului la rețele europene de excelență în diagnostic. ✓ Existența programelor naționale (programul AP – ATI, programul TBC, programul HIV-SIDA, programul APIERE și programul infecțiilor asociate asistenței medicale). ✓ Surse de finanțare rezultate din contracte de cercetare cu parteneri europeni. ✓ Sponsorizări. ✓ Posibilitatea accesării de fonduri europene pentru dotări, prin intermediul ASSMB. ✓ Ofertă de servicii medicale pentru pacienții din întreaga țară – multe dintre tehnologiile medicale de diagnostic și curative sunt unice în țară. ✓ Posibilitatea alcătuirii de echipe multidisciplinare pentru rezolvarea patologiei ce necesită specialiști din alte domenii. ✓ Posibilitatea accesării de fonduri pe programe de cercetare de tip grant obținute prin competiție. ✓ Posibilități de promovare și informare, media etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ! Modificarea indicilor demografici, creșterea procentului populației vârstnice și riscul supraaglomerării spitalului. ! Migrarea masivă a forței de muncă în străinătate și în mediul privat. ! Concurență din partea spitalelor private, care prin servicii hoteliere de lux pot atrage pacientul, în ciuda unei performanțe medicale poate mai reduse. ! Subfinanțarea actului medical – numărul de bolnavi spitalizați peste nivelul contractat cu CASMB și nedecontați. ! Schimbări legislative frecvente și dificil de aplicat. ! Emergența și reemergența unor boli infecțioase care pot necesita o adaptare medicală, financiară și de personal foarte rapidă. ! Hărțuirea personalului medical prin procese de malpraxis nejustificate, ca urmare a lărgheții sistemului juridic care permite procese penale în situații care nu sunt penale. ! Creșterea rapidă a costurilor utilităților, medicamentelor și materialelor sanitare, alimentelor etc. în perioada post-pandemică, datorită crizei economice.

Probleme critice identificate:

- În sfera resurselor umane: încadrarea încă insuficientă la anumite categorii de personal, cu consecința suprasolicitării personalului existent.
- Din punct de vedere tehnic și structural: *Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”* necesită investiții importante în consolidarea și reabilitarea termică a clădirilor, rețeaua electrică și cea de apă și canalizare.
- Probleme de ordin economico-financiar: contract insuficient cu CASMB din cauza decontării pe baza codurilor DRG neactualizate la costurile curente; insuficienta finanțare pentru reabilitarea și dotarea spitalului.
- În domeniul activității medicale: suprasolicitarea personalului și echipamentelor în special în pandemia Covid; secție de terapie intensivă prea mică; blocare frecventă a posibilității de angajare pe posturile vacante.

VI. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE

Obiectivele de dezvoltare ale *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”* au fost stabilite pe termen scurt, mediu și lung și ierarhizate în funcție de importanța acestora. Obiectivele au fost stabilite pentru a veni în întâmpinarea nevoilor populației deservite de către spitalul nostru.

Nevoile pacienților au fost identificate prin analize atente și informații provenite din diferite surse: situații statistice ale INSSE, baza informatică a spitalului, indicatori de performanță, analiza chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților în ceea ce privește calitatea serviciilor medicale oferite de către unitatea noastră.

Prin obiectivele stabilite și prezentate mai jos, Planul strategic al *Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr. Victor Babeș”* urmărește acordarea de îngrijiri complete pacienților săi. Obiectivele tratează toate sectoarele de activitate din spital, acoperind o paletă foarte largă de acțiuni, de la cele care vizează actul medical în sine, la cele care fac referire la resursa umană conexasă, sau la parteneriatele necesare pentru funcționarea optimă a unității sanitare.

De asemenea, obiectivele stabilite permit planificarea investițiilor în concordanță cu nevoile comunității deservite, nevoi care motivează investițiile viitoare.

Obiectivele stabilite pe termen scurt, mediu și lung vor avea ca scop:

- ✓ Creșterea performanței spitalului la toate nivelele prin creșterea calității serviciilor medicale, eficientizarea întregii activități și creșterea nivelului global de satisfacție și siguranță a pacienților ca și consumator de servicii de sănătate prin îmbunătățirea relației medic - pacient – spital;
- ✓ Oferirea serviciilor medicale la standarde unanim acceptate la nivel național, îmbunătățirea performanțelor spitalului, oferirea serviciilor medicale de calitate cu asigurarea unui climat de siguranță și încredere.

6.1. Obiective pe termen scurt (0 luni – 1 an)

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizări
1. Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical	1.1. Reacreditarea unității sanitare conform standardelor ANMCS	<ul style="list-style-type: none"> - Pregătirea spitalului conform indicatorilor de reacreditare aplicabili. - Desfășurarea vizitei/ auditului de reacreditare; - Obținerea Certificatului de reacreditare. 	Comitet director, SMC, șefi secții și compartimente	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Șefii de secții și compartimente, SMC. - <u>materiale</u>: infrastructura existentă, dotări și materiale necesare pregătirii documentației - <u>financiare</u>: 103.625,70 lei. 	31.12.2022	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. indicatori de reacreditare aplicabili și care sunt îndepliniți de către spital. • Nr. indicatori de reacreditare aplicabili, dar care nu pot fi îndepliniți de spital. • Nr. de indicatori de reacreditare neaplicabili spitalului. 	31.12.2022
2. Modificarea structurii pe unele secții, conform cererii reale de servicii medicale. ↓	2.1. Punerea în funcțiune a componentei de Terapie acută boli infecțioase din cadrul Secției a V-a clinică boli infecțioase și tropicale adulți, cu un număr de 21 de paturi, și aplicarea tuturor măsurilor necesare pentru asigurarea funcționalității activității acestuia.	<ul style="list-style-type: none"> - Finalizarea lucrărilor de amenajare și dotare a structurii de Terapie acută. - Darea în funcțiune a structurii de Terapie acută. 	Comitet director, ASSMB	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, personal pentru dotarea structurii de TA - <u>materiale</u>: infrastructura existentă, dotări și materiale necesare amenajării structurii de TA - <u>financiare</u>: costuri cu dotările, amenajarea și asigurarea cu personal a structurii de TA 	31.12.2022	<ul style="list-style-type: none"> • S-a realizat darea în funcțiune a structurii de Terapie acută? 	31.12.2022

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>2. Modificarea structurii pe unele secții, conform cererii reale de servicii medicale.</p>	2.2. Înființarea unei secții de evaluare și recuperare a pacienților cu afecțiuni respiratorii și dotarea corespunzătoare a acesteia.	<ul style="list-style-type: none"> - Întocmirea documentației și obținerea aprobărilor și avizelor/autorizațiilor necesare. - Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia. - Achiziția dotărilor și a aparaturii medicale necesare. - Asigurarea secției cu personal calificat. 	Comitet director	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director - <u>materiale</u>: infrastructura existentă, dotări și materiale necesare amenajării noii secții - <u>financiare</u>: costuri cu dotările, amenajarea și asigurarea cu personal a noii secții 	31.12.2022	<ul style="list-style-type: none"> • S-a realizat înființarea și dotarea corespunzătoare a secției de evaluare și recuperare a pacienților cu afecțiuni respiratorii? 	31.12.2022
3. Dezvoltarea bazei materiale a spitalului, în vederea creșterii eficienței și calității serviciilor medicale și a asigurării accesului echitabil al populației la acestea.	3.1. Finalizarea achizițiilor de aparatură în cadrul proiectului european Stop Covid.	<ul style="list-style-type: none"> - Organizarea procedurii de achiziție. - Montarea și punerea în funcțiune. - Instruirea personalului privind utilizarea. - Utilizarea propriu-zisă. 	Comitet director, Serv. Achiziții, Aprovizionare	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Serv. Achiziții, Aprovizionare - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: costurile achizițiilor efectuate 	31.12.2022	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. aparate de înaltă performanță achiziționate/ specialități medicale / an. 	31.12.2022
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>4. Îmbunătățirea infrastructurii</p>	4.1. Finalizare lucrări de construcție Ambulatoriu integrat.	- Finalizare construcție Ambulatoriu integrat.	Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	31.12.2022	<ul style="list-style-type: none"> • S-a finalizat construcția Ambulatoriului integrat? 	31.12.2022

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>4. Îmbunătățirea infrastructurii</p>	4.2. Refacere infrastructură la pavilioanele B2, Casa Doru și corp Castel.	<ul style="list-style-type: none"> - Întocmire documentație pentru refacere infrastructură la pavilionul B2. - Refacere infrastructură la pavilionul Casa Doru. - Refacere infrastructură la corp Castel. 	Comitet director, Consiliu de administrație	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu de administrație - <u>materiale</u>: infrastructura existentă, dotări și materiale necesare refacerii infrastructurii - <u>financiare</u>: costuri cu lucrările efectuate și materialele utilizate 	31.12.2022	<ul style="list-style-type: none"> • S-a întocmit documentația pentru refacerea infrastructurii la pavilionul B2? • S-a refăcut infrastructura la pavilionul Casa Doru? • S-a refăcut infrastructura la corp Castel? 	31.12.2022

6.2. Obiective pe termen mediu (1 an – 3 ani)

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
1. Îmbunătățirea infrastructurii ↓	1.1. Darea în funcțiune a Ambulatoriului integrat.	- Amenajare și dotare Ambulatoriu integrat. - Darea în funcțiune a Ambulatoriului integrat.	Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB	- <u>umane</u> : Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB - <u>materiale</u> : dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u> : costuri cu amenajări, dotări și personal efectuate	31.12.2023	<ul style="list-style-type: none"> • S-a finalizat construcția Ambulatoriului integrat? • S-a realizat amenajarea și dotarea Ambulatoriului integrat? • S-a dat în funcțiune Ambulatoriul integrat? 	31.12.2023
	1.2. Reparații capitale la pavilionul A.	- Demersuri pentru reincluderea lucrărilor în planul de investiții.	Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB	- <u>umane</u> : Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB - <u>materiale</u> : dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u> : -	31.12.2023	<ul style="list-style-type: none"> • S-au realizat reparațiile capitale la pavilionul A? 	31.12.2023
	1.3. Refacere instalații electrice și pentru fluide medicale în cadrul proiectului european „POIM 935/91 POIM, axa prioritară 9 „Creșterea siguranței pacienților în structuri spitalicești publice care utilizează fluide medicale”.	- Efectuarea lucrărilor.	Comitet director, Consiliu de administrație	- <u>umane</u> : Comitet director, Consiliu de administrație - <u>materiale</u> : dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u> : -	30.06.2023 conf contract	<ul style="list-style-type: none"> • S-a realizat refacerea instalațiilor electrice și pentru fluide medicale? 	30.06.2023

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>1. Îmbunătățirea infrastructurii</p>	1.4. Studii de fezabilitate pentru o serie de lucrări ce reprezintă urgențe: rezerva de apă, refacerea blocului alimentar, refacerea rampei centrale de colectare a deșeurilor.	<ul style="list-style-type: none"> - Fundamentarea necesității fiecărui studiu de fezabilitate. - Demararea studiilor de fezabilitate pentru rezerva de apă, refacerea blocului alimentar, refacerea rampei centrale de colectare a deșeurilor. 	Comitet director, Consiliu de administrație	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu de administrație - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	31.12.2023	<ul style="list-style-type: none"> • Procent reducere consumuri la utilități față de perioada similară a anului precedent. • Satisfacția pacientului/ personalului privind gradul de confort. 	31.12.2023
	1.5. Verificare și reabilitare rețea electrică a spitalului.	<ul style="list-style-type: none"> - Fundamentarea lucrărilor de verificare și reabilitare a rețelei electrice a spitalului. - Efectuarea lucrărilor de verificare și reabilitare a rețelei electrice a spitalului. 	Comitet director, Consiliu de administrație	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu de administrație - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației, materiale necesare efectuării lucrărilor de reabilitare - <u>financiare</u>: costuri cu materialele consumate și lucrările efectuate 	31.12.2023	<ul style="list-style-type: none"> • S-a efectuat fundamentarea lucrărilor de verificare și reabilitare a rețelei electrice a spitalului? • S-au realizat lucrările de verificare și reabilitare a rețelei electrice a spitalului? 	31.12.2023

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>1. Îmbunătățirea infrastructurii</p>	1.6. Modernizare stație de epurare a spitalului.	<ul style="list-style-type: none"> - Fundamentarea lucrărilor de modernizare a stației de epurare a spitalului. - Efectuarea lucrărilor de modernizare a stației de epurare a spitalului. 	Comitet director, Consiliu de administrație	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu de administrație - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației, materiale necesare efectuării lucrărilor - <u>financiare</u>: costuri cu materialele consumate și lucrările efectuate 	31.12.2023	<ul style="list-style-type: none"> • S-a efectuat fundamentarea lucrărilor de modernizare a stației de epurare a spitalului? • S-au realizat lucrările de modernizare a stației de epurare a spitalului? 	31.12.2023
	1.7. Suplimentare stâlpi iluminat exterior.	<ul style="list-style-type: none"> - Fundamentarea lucrărilor de suplimentare stâlpilor de iluminat exterior. - Efectuarea lucrărilor de suplimentare a stâlpilor de iluminat exterior. 	Comitet director, Consiliu de administrație	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu de administrație - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: costuri cu lucrările efectuate 	31.12.2023	<ul style="list-style-type: none"> • S-a efectuat fundamentarea lucrărilor de suplimentare a stâlpilor de iluminat exterior? • S-au realizat lucrările de de suplimentare a stâlpilor de iluminat exterior? 	31.12.2023

6.3. Obiective pe termen lung (peste 3 ani)

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizări
1. Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical ↓	1.1. Dezvoltarea activității spitalului în concordanță cu necesarul de servicii medicale ale populației deservite, inclusiv prin dezvoltarea ofertei de servicii.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea de servicii de sănătate noi necesare populației deservite. - Identificarea măsurilor de realizare a serviciilor de sănătate nou identificate. 	Comitet director, Consiliu medical	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical. 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. servicii oferite populației în regim de spitalizare continuă (nr. externări) / an. • Nr. servicii oferite populației în regim de spitalizare de zi (nr. externări) / an. 	anuală
	1.2. Dezvoltarea managementului calității serviciilor medicale și a controlului intern managerial.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea activităților procedurabile. - Elaborarea procedurilor/protocoalelor/instrucțiunilor de lucru pentru activitățile identificate. - Identificarea riscurilor și a măsurilor de reducere a acestora pentru activitățile procedurabile identificate. - Implementarea procedurilor/protocoalelor / instrucțiunilor de lucru elaborate. 	Comisia de monitorizare, SMC	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Șefii de secții, compartimente, SMC, Comisia de monitorizare - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. proceduri/ protocoale/ instrucțiuni de lucru noi / an; • Nr. proceduri/ protocoale/ instrucțiuni de lucru reeditate/ revizuite / an. • Nr. riscuri identificate pentru procedurile/ protocoalele/ instrucțiunile de lucru elaborate/ reeditate/ revizuite/ an. • Nr. secții în care a fost implementat Dosarul de îngrijiri / Nr. secții existente. • Nr. ședințe control intern managerial / an. 	anuală
	1.3. Realizarea indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale și a indicatorilor de calitate.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea periodică a realizării indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale și a indicatorilor de calitate. 	Comitet director, Consiliu medical, SMC, Serv. Evaluare și Statistică medicală, Consiliul Etic	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Consiliu medical, Serv. Evaluare și Statistică medicală, SMC, Consiliul Etic - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Gradul de realizare a indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale / an. • Gradul de realizare a indicatorilor de calitate / an. 	trimestrială, anuală

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>1. Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical</p>	1.4. Menținerea autorizațiilor și avizelor specifice.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea condițiilor pentru care s-au obținut autorizațiile și avizele specifice. - Înnoirea autorizațiilor și avizelor specifice la termenele stabilite prin reglementările legale. 	Comitet director, Consiliu medical	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: taxele aferente eliberării autorizațiilor și avizelor specifice 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • S-au înnoit autorizațiilor și avizelor specifice la termenele stabilite prin reglementările legale? 	anuală
	1.5. Creșterea gradului de satisfacție a pacienților în privința actului medical și a personalului.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea gradului de satisfacție a pacienților în privința actului medical și a personalului. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților. - Centralizarea sesizărilor/plângerilor pacienților/apartinătorilor. 	SMC, Consiliul etic	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: SMC, Consiliul etic - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. pacienți nemulțumiți de serviciile medicale acordate în spital pe întreaga perioadă a spitalizării/ Nr. pacienți chestionați/ an. • Nr. pacienți nemulțumiți de calitatea îngrijirilor medicale acordate de personalul medical (medici + pers. mediu + pers. auxiliar)/ Nr. pacienți chestionați/ an. • Nr. sesizari/ plângeri ale pacienților/ an. • Nr. rapoarte Consiliu etic/ an. 	lunară, trimestrială, anuală

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizări
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>1. Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical</p>	1.6. Managementul eficient și eficace al deșeurilor rezultate din activitățile medicale și a celor menajere.	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea modului de colectare diferențiată a deșeurilor. - Respectarea condițiilor de depozitare a deșeurilor până la predarea către firma colectoare. - Respectarea termenelor de predare a deșeurilor către firma colectoare. 	Șef Serv.Tehnic/ Coord. Serv. Administrativ, CSPLIAAM	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Întreg personalul, Șef Serv. Tehnic / Coord. Serv. Administrativ, CSPLIAAM - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare colectării, transportului și depozitării deșeurilor - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. neconformități privind managementul deșeurilor sesizate de organele de control abilitate / an 	anuală
<p>2. Îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților (creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor în vigoare).</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	2.1. Creșterea satisfacției generale a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea gradului de satisfacție generală a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților. - Adoptarea, dacă este cazul, de măsuri pentru creșterea satisfacției generale a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului. 	Comitet director, Consiliu medical, SMC	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical, SMC - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. pacienți nemulțumiți în general față de tratamentul primit și atitudinea personalului / Nr. pacienți chestionați / an. • Nr. măsuri implementate pentru creșterea satisfacției generale a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului / Nr. măsuri adoptate pentru creșterea satisfacției generale a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului / an. 	lunară, trimestrială, anuală

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizări
<p>↓</p> <p>2. Îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților (creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor în vigoare).</p>	<p>2.2. Creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea gradului de satisfacție a pacienților față condițiile hoteliere acordate. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților. - Adoptarea, dacă este cazul, de măsuri pentru creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului. 	<p>Comitet director, Consiliu medical, SMC</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical, SMC - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	<p>permanent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. pacienți nemulțumiți de cazare/ Nr. pacienți chestionați / an. • Nr. pacienți nemulțumiți de calitatea lenjeriei și a efectelor de spital/ Nr. pacienți chestionați / an. • Nr. pacienți nemulțumiți de curățenie/ Nr. pacienți chestionați / an. • Nr. pacienți nemulțumiți de distribuția și modul de servire al hranei/ Nr. pacienți chestionați/ an. • Nr. pacienți nemulțumiți de calitatea alimentației / Nr. pacienți chestionați/ an. • Nr. măsuri adoptate pentru creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului/an. 	<p>lunară, trimestrială, anuală</p>
	<p>2.3. Menținerea la nivel minim a ratei infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conștientizarea personalului în vederea minimizării IAAM. - Planificarea testelor de evaluare a eficienței procedurilor de curățenie, dezinfecție și sterilizare în secțiilor și compartimentele spitalului (teste de autocontrol). - Efectuarea testelor de autocontrol planificate. - Centralizarea și comunicarea rezultatelor testelor de autocontrol efectuate. 	<p>Comitet director, Consiliu medical, CSPLIAAM</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical, CSPLIAAM - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: costurile efectuării testelor de autocontrol 	<p>permanent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. instruirii cu tematică privind limitarea IAAM efectuate/ Nr. instruirii cu tematică privind limitarea IAAM planificate/ an. • Nr. teste autocontrol efectuate/ Nr. teste autocontrol planificate/ an. • Rata infecțiilor asociate asistenței medicale/ an. 	<p>anuală</p>

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitori z are
<p style="text-align: center;">↓</p> <p>2. Îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților (creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor în vigoare).</p>	2.4. Controlul antibioterapiei prin stewardship de antibiotice.	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea procedurii privind buna practică în antibioterapie, în scopul reducerii consumului nejustificat de antibiotice. - Efectuarea de analize periodice cu privire la reducerea consumului nejustificat de antibiotice. - Activitatea săptămânală de evaluare a administrării tratamentului de antibiotice de către Comisia de stewardship, în fiecare dintre secțiile spitalului. 	Comitet director, Consiliu medical, Comisia de stewardship	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical, Comisia de stewardship - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. instruiți cu tematică buna practică în antibioterapie efectuate / Nr. instruiți cu tematică buna practică în antibioterapie planificate / an. • Nr. analize cu privire la reducerea consumului nejustificat de antibiotice efectuate/ Nr. analize cu privire la reducerea consumului nejustificat de antibiotice planificate / an. • Raportul anual al medicului epidemiolog privind modificarea consumului de antibiotice la nivel de spital. 	anuală
3. Continuarea și dezvoltarea activității de cercetare științifică și inovare.	3.1. Dezvoltarea cercetării științifice și a activității inovative în vederea îmbunătățirii calității și performanței actului medical.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea de studii clinice/proiecte la care spitalul poate participa. - Îndeplinirea demersurilor pentru participarea la studiile clinice/proiectele identificate. - Participarea efectivă a spitalului la studiile clinice/proiectele identificate. 	Comitet director, Nucleu de cercetare	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Nucleu de cercetare - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. studii clinice/proiecte desfășurate în spital / an; • Nr. granturi de cercetare / an. • Nr. participări la manifestări științifice naționale și internaționale / an. 	anuală

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
4. Dezvoltarea și perfecționarea continuă a resursei umane. ↓	4.1. Creșterea normativului de personal conform necesarului actual.	- Îndeplinire demersuri de suplimentare a nr.de posturi. - Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor suplimentate.	Comitet director, Șef Serv. RUNOS	- <u>umane</u> : Comitet director, Șef Serv. RUNOS - <u>materiale</u> : dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u> : -	permanent	• Nr. demersuri de suplimentare posturi întreprinse / an.	anuală
	4.2. Extinderea competențelor medicale pentru asistenți medicali.	- Identificare competențe de interes pentru unitate și pentru personal. - Identificarea personalului țintă. - Anunțarea personalului țintă. - Obținerea competențelor.	Șefi secții (medici + as.med.)	- <u>umane</u> : Șefi secții (medici + as.med.) - <u>materiale</u> : - - <u>financiare</u> : costurile cu obținerea competențelor suportate de spital	permanent	• Nr. competențe noi obținute / an. • Nr. asistenți medicali care au obținut noi competențe / an.	anuală
	4.3. Organizarea unor cursuri interne pe parte medicală.	- Identificarea temelor de interes pentru unitate și pentru personal. - Identificarea personalului țintă. - Anunțarea personalului țintă. - Identificarea lectorilor. - Organizarea cursurilor interne. - Participarea personalului la cursurile interne.	Șefi secții / compartimente medicale	- <u>umane</u> : Șefi secții / compartimente medicale - <u>materiale</u> : sală de curs, dotări și materiale necesare - <u>financiare</u> : costuri cu cursurile suportate de spital	permanent	• Nr. cursuri interne cu tematică medicală organizate/ an. • Nr. participanți la cursurile interne cu tematică medicală/ an. • Nr. teme abordate / an.	anuală

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
<p style="text-align: center;">↓</p> 4. Dezvoltarea și perfecționarea continuă a resursei umane.	4.4. Identificarea nevoilor de perfecționare ale personalului angajat și actualizarea permanentă a programului anual de formare profesională.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea cursurilor de perfecționare. - Identificarea personalului țintă. - Anunțarea personalului țintă. - Evaluarea numărului de persoane interesate și a costurilor. - Aprobarea finanțării din surse proprii. - Participarea personalului la cursuri. - Centralizarea diplomelor/ certificatelor obținute. 	Șefi secții/ compartimente, Șef Serv. RUNOS	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Șefi secții/ compartimente, Șef Serv. RUNOS - <u>materiale</u>: - - <u>financiare</u>: costurile cursurilor suportate de spital 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. instruirii profesionale realizate / Nr. instruirii profesionale planificate / an. • Nr. programe de perfecționare și dezvoltare profesională accesate / an. 	anuală
	4.5. Creșterea gradului de satisfacție a personalului.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea gradului de satisfacție a personalului. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a personalului. - Adoptarea de măsuri pentru creșterea gradului de satisfacție a personalului. 	Comitet director, Consiliu medical, SMC, Șef Serv. RUNOS, Consiliu etic, Comisia de disciplină	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical, SMC, Șef Serv. RUNOS, Consiliu etic, Comisia de disciplină - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. chestionare completate / Nr. chestionare distribuite / an. • Nr. sesizări/plângeri deferite Consiliului de etică / Nr. total sesizări/plângeri / an. • Nr. cercetări disciplinare prealabile / an. • Nr. măsuri adoptate pentru creșterea gradului de satisfacție a personalului / an. 	anuală

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
5. Dezvoltarea bazei materiale a spitalului, în vederea creșterii eficienței și calității serviciilor medicale și a asigurării accesului echitabil al populației la acestea.	5.1. Achiziționarea de aparatură medicală și echipamente aferente secțiilor spitalului.	<ul style="list-style-type: none"> - Organizarea procedurii de achiziție. - Montarea și punerea în funcțiune. - Instruirea personalului privind utilizarea. - Utilizarea propriu-zisă. 	Comitet director, Serv. Achiziții, Aprovizionare	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Serv. Achiziții, Aprovizionare - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: costurile achizițiilor efectuate 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. aparate/echipamente achiziționate/ specialități medicale / an. 	anuală
	5.2. Dezvoltarea rețelei informatice.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea de programe informatice de achiziționat. - Identificarea de echipamente informatice de achiziționat. - Organizarea procedurilor de achiziție. - Implementarea programelor informatice achiziționate. - Montarea și punerea în funcțiune a echipamentelor achiziționate. - Instruirea personalului privind utilizarea programelor informatice / echipamentelor. - Utilizarea programelor informatice / echipamentelor. 	Comitet director, Compartiment IT	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Compartiment IT - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: costurile achizițiilor efectuate 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. programe informatice achiziționate / Nr. programe informatice identificate ca necesare / an. • Nr. programe informatice implementate / Nr. programe informatice achiziționate / an. • Nr. echipamente informatice achiziționate / Nr. echipamente informatice identificate ca necesare / an. • Nr. echipamente informatice montate / Nr. echipamente informatice achiziționate / an. 	anuală

Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Responsabili	Resurse necesare	Termen de realizare	Indicatori de evaluare	Monitorizare
6. Îmbunătățirea infrastructurii	6.1. Construcție de clădiri noi (o clădire de clinică și o clădire de laborator) și amenajarea și dotarea corespunzătoare a acestora.	<ul style="list-style-type: none"> - Întocmirea studiilor de fezabilitate. - Realizarea lucrărilor de construcție și amenajare. - Asigurarea dotărilor corespunzătoare și a personalului. - Darea în funcțiune a clădirilor nou construite. 	Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu de administrație, ASSMB - <u>materiale</u>: dotări și materiale necesare elaborării documentației - <u>financiare</u>: costurile cu studiile de fezabilitate, costuri cu amenajări, dotări și personal efectuate 	31.12.2025	<ul style="list-style-type: none"> • S-a realizat construcția clădirilor noi? • S-au dat în funcțiune clădirile nou-construite? 	31.12.2025
7. Eficientizarea activității economico-financiare	7.1. Îmbunătățirea indicatorilor economico-financiar prin creșterea ponderii veniturilor proprii/ reducerea cheltuielilor spitalului, conform legislației în vigoare.	<ul style="list-style-type: none"> - Încheierea de protocoale cu centre de asistență medicală vârstnici, pentru îmbunătățirea contractului de spitalizare de zi. - Aplicarea taxelor de consultații cu plată, în situațiile prevăzute legal. - Identificarea măsurilor de reducere a cheltuielilor. - Aplicarea măsurilor de reducere a cheltuielilor. 	Comitet director, Consiliu medical	<ul style="list-style-type: none"> - <u>umane</u>: Comitet director, Consiliu medical - <u>materiale</u>: - - <u>financiare</u>: - 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Venituri proprii / Total venituri / an • Venituri proprii anul în curs față de anii anteriori. • Cost mediu/ zi de spitalizare / an. 	anuală

VII. GRAFICUL GANTT PRIVIND REALIZAREA OBIECTIVELOR

7.1. Obiective pe termen scurt – grafic GANTT

Obiective generale/ strategice	Obiective specifice	Acțiuni	2022			
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
1. Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical	1.1. Reacreditarea unității sanitare conform standardelor ANMCS	- Pregătirea spitalului conform indicatorilor de reacreditare aplicabili. - Desfășurarea vizitei/ auditului de reacreditare; - Obținerea Certificatului de reacreditare.	-	-		
2. Modificarea structurii pe unele secții, conform cererii reale de servicii medicale.	2.1. Punerea în funcțiune a componentei de Terapie acută boli infecțioase din cadrul Secției a V-a clinică boli infecțioase și tropicale adulți, cu un număr de 21 de paturi, și aplicarea tuturor măsurilor necesare pentru asigurarea funcționalității activității acestuia.	- Finalizarea lucrărilor de amenajare și dotare a structurii de Terapie acută. - Darea în funcțiune a structurii de Terapie acută.	-	-		
	2.2. Înființarea unei secții de evaluare și recuperare a pacienților cu afecțiuni respiratorii și dotarea corespunzătoare a acesteia.	- Întocmirea documentației și obținerea aprobărilor și avizelor/ autorizațiilor necesare. - Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia. - Achiziția dotărilor și a aparaturii medicale necesare. - Asigurarea secției cu personal calificat.	-	-		
3. Dezvoltarea bazei materiale a spitalului, în vederea creșterii eficienței și calității serviciilor medicale și a asigurării accesului echitabil al populației la acestea.	3.1. Finalizarea achizițiilor de aparatură în cadrul proiectului european Stop Covid.	- Organizarea procedurii de achiziție. - Montarea și punerea în funcțiune. - Instruirea personalului privind utilizarea. - Utilizarea propriu-zisă.	-	-		
4. Îmbunătățirea infrastructurii	4.1. Finalizare lucrări de construcție Ambulatoriu integrat.	- Finalizare construcție Ambulatoriu integrat.	-	-		
	4.2. Refacere infrastructură la pavilioanele B2, Casa Doru și corp Castel.	- Întocmire documentație pentru refacere infrastructură la pavilionul B2. - Refacere infrastructură la pavilionul Casa Doru. - Refacere infrastructură la corp Castel.	-	-		

7.2. Obiective pe termen mediu – grafic GANTT

Obiective generale/ strategice	Obiective specifice	Acțiuni	2023	2024	2025
1. Îmbunătățirea infrastructurii	1.1. Darea în funcțiune a Ambulatoriului integrat.	- Amenajare și dotare Ambulatoriu integrat. - Darea în funcțiune a Ambulatoriului integrat.			
	1.2. Reparații capitale la pavilionul A.	- Demersuri pentru reincluderea lucrărilor în planul de investiții.			
	1.3. Refacere instalații electrice și pentru fluide medicale în cadrul proiectului european „POIM 935/91 POIM, axa prioritară 9 „Creșterea siguranței pacienților în structuri spitalicești publice care utilizează fluide medicale”.	- Efectuarea lucrărilor.			
	1.4. Studii de fezabilitate pentru o serie de lucrări ce reprezintă urgențe: rezerva de apă, refacerea blocului alimentar, refacerea rampei centrale de colectare a deșeurilor.	- Fundamentarea necesității fiecărui studiu de fezabilitate. - Demararea studiilor de fezabilitate pentru rezerva de apă, refacerea blocului alimentar, refacerea rampei centrale de colectare a deșeurilor.			
	1.5. Verificare și reabilitare rețea electrică a spitalului.	- Fundamentarea lucrărilor de verificare și reabilitare a rețelei electrice a spitalului. - Efectuarea lucrărilor de verificare și reabilitare a rețelei electrice a spitalului.			

7.3. Obiective pe termen lung – grafic GANTT

Obiective generale/ strategice	Obiective specifice	Acțiuni	2023	2024	2025	2026
1. Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical	1.1. Dezvoltarea activității spitalului în concordanță cu necesarul de servicii medicale ale populației deservite, inclusiv prin dezvoltarea ofertei de servicii.	- Identificarea de servicii de sănătate noi necesare populației deservite. - Identificarea măsurilor de realizare a serviciilor de sănătate nou identificate.				
	1.2. Dezvoltarea managementului calității serviciilor medicale și a controlului intern managerial.	- Identificarea activităților procedurabile. - Elaborarea procedurilor/ protocolelor/ instrucțiunilor de lucru pentru activitățile identificate. - Identificarea riscurilor și a măsurilor de reducere a acestora pentru activitățile procedurabile identificate. - Implementarea procedurilor/protocolelor/ instrucțiunilor de lucru elaborate.				
	1.3. Realizarea indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale și a indicatorilor de calitate.	- Monitorizarea periodică a realizării indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale și a indicatorilor de calitate.				
	1.4. Menținerea autorizațiilor și avizelor specifice.	- Monitorizarea condițiilor pentru care s-au obținut autorizațiile și avizele specifice. - Înnoirea autorizațiilor și avizelor specifice la termenele stabilite prin reglementările legale.				
	1.5. Creșterea gradului de satisfacție a pacienților în privința actului medical și a personalului.	- Monitorizarea gradului de satisfacție a pacienților în privința actului medical și a personalului. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților. - Centralizarea sesizărilor/ plângerilor pacienților/ aparținătorilor.				
	1.6. Managementul eficient și eficace al deșeurilor rezultate din activitățile medicale și a celor menajere.	- Respectarea modului de colectare diferențiată a deșeurilor. - Respectarea condițiilor de depozitare a deșeurilor până la predarea către firma colectoare. - Respectarea termenelor de predare a deșeurilor către firma colectoare.				

Obiective generale/ strategice	Obiective specifice	Acțiuni	2023	2024	2025	2026
2. Îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților (creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor în vigoare).	2.1. Creșterea satisfacției generale a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea gradului de satisfacție generală a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților. - Adoptarea, dacă este cazul, de măsuri pentru creșterea satisfacției generale a pacienților față de tratamentul primit și atitudinea personalului. 				
	2.2. Creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea gradului de satisfacție a pacienților față condițiile hoteliere acordate. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților. - Adoptarea, dacă este cazul, de măsuri pentru creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului. 				
	2.3. Menținerea la nivel minim a ratei infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM).	<ul style="list-style-type: none"> - Conștientizarea personalului în vederea minimizării IAAM. - Planificarea testelor de evaluare a eficienței procedurilor de curățenie, dezinfecție și sterilizare în secțiilor și compartimentele spitalului (teste de autocontrol). - Efectuarea testelor de autocontrol planificate. - Centralizarea și comunicarea rezultatelor testelor de autocontrol efectuate. 				
	2.4. Controlul antibioterapiei prin stewardship de antibiotice.	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea procedurii privind buna practică în antibioterapie, în scopul reducerii consumului nejustificat de antibiotice. - Efectuarea de analize periodice cu privire la reducerea consumului nejustificat de antibiotice. - Activitatea săptămânală de evaluare a administrării tratamentului de antibiotice de către Comisia de stewardship, în fiecare dintre secțiile spitalului. 				
3. Continuarea și dezvoltarea activității de cercetare științifică și inovare.	3.1. Dezvoltarea cercetării științifice și a activității inovative în vederea îmbunătățirii calității și performanței actului medical.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea de studii clinice/proiecte la care spitalul poate participa. - Îndeplinirea demersurilor pentru participarea la studiile clinice/proiectele identificate. - Participarea efectivă a spitalului la studiile clinice/proiectele identificate. 				

Obiective generale/ strategice	Obiective specifice	Acțiuni	2023	2024	2025	2026
4. Dezvoltarea și perfecționarea continuă a resursei umane.	4.1. Creșterea normativului de personal conform necesarului actual.	- Îndeplinire demersuri de suplimentare a nr.de posturi. - Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor suplimentate.				
	4.2. Extinderea competențelor medicale pentru asistenți medicali.	- Identificare competențe de interes pentru unitate și pentru personal. - Identificarea personalului țintă. - Anunțarea personalului țintă. - Obținerea competențelor.				
	4.3. Organizarea unor cursuri interne pe parte medicală.	- Identificarea temelor de interes pentru unitate și pentru personal. - Identificarea personalului țintă. - Anunțarea personalului țintă. - Identificarea lectorilor. - Organizarea cursurilor inerne. - Participarea personalului la cursurile interne.				
	4.4. Identificarea nevoilor de perfecționare ale personalului angajat și actualizarea permanentă a programului anual de formare profesională.	- Identificarea cursurilor de perfecționare. - Identificarea personalului țintă. - Anunțarea personalului țintă. - Evaluarea numărului de persoane interesate și a costurilor. - Aprobarea finanțării din surse proprii. - Participarea personalului la cursuri. - Centralizarea diplomelor/ certificatelor obținute.				
	4.5. Creșterea gradului de satisfacție a personalului.	- Monitorizarea gradului de satisfacție a personalului. - Centralizarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a personalului. - Adoptarea de măsuri pentru creșterea gradului de satisfacție a personalului.				
5. Dezvoltarea bazei materiale a spitalului, în vederea creșterii eficienței și calității serviciilor medicale și a asigurării accesului echitabil al populației la acestea.	5.1. Achiziționarea de aparatură medicală și echipamente aferente secțiilor spitalului.	- Organizarea procedurii de achiziție. - Montarea și punerea în funcțiune. - Instruirea personalului privind utilizarea. - Utilizarea propriu-zisă.				

Obiective generale/ strategice	Obiective specifice	Acțiuni	2023	2024	2025	2026
	5.2. Dezvoltarea rețelei informatice.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea de programe informatice de achiziționat. - Identificarea de echipamente informatice de achiziționat. - Organizarea procedurilor de achiziție. - Implementarea programelor informatice achiziționate. - Montarea și punerea în funcțiune a echipamentelor achiziționate. - Instruirea personalului privind utilizarea programelor informatice / echipamentelor. - Utilizarea programelor informatice / echipamentelor. 				
6. Îmbunătățirea infrastructurii	6.1. Construcție de clădiri noi (o clădire de clinică și o clădire de laborator) și amenajarea și dotarea corespunzătoare a acestora.	<ul style="list-style-type: none"> - Întocmirea studiilor de fezabilitate. - Realizarea lucrărilor de construcție și amenajare. - Asigurarea dotărilor corespunzătoare și a personalului. - Darea în funcțiune a clădirilor nou construite. 				
7. Eficientizarea activității economico-financiare	7.1. Îmbunătățirea indicatorilor economico-financiar prin creșterea ponderii veniturilor proprii/ reducerea cheltuielilor spitalului, conform legislației în vigoare.	<ul style="list-style-type: none"> - Încheierea de protocoale cu centre de asistență medicală vârstnici, pentru îmbunătățirea contractului de spitalizare de zi. - Aplicarea taxelor de consultații cu plată, în situațiile prevăzute legal. - Identificarea măsurilor de reducere a cheltuielilor. - Aplicarea măsurilor de reducere a cheltuielilor. 				

VIII. PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SISTEMULUI DE SĂNĂTATE

Direcțiile strategice de acțiune propuse a se aplica la nivelul sistemului sanitar sunt:

- renunțarea la clasificarea spitalelor monospecialitate;
- recalcularea tarifelor pe caz ponderat în funcție de costurile actualizate la zi ale asistenței medicale;
- asigurarea unui număr de paturi păstrate ca rezervă epidemiologică pentru situații epidemice sau pandemice, plătite în cadrul contractului cu CASMB;
- asigurarea prin măsuri legale a flexibilității tipurilor de paturi din spital (modificarea destinației secțiilor) prin simplificarea demersurilor necesare obținerii ASF la nivelul DSP.

Proiectul prezentului Plan strategic a fost discutat în ședința Comitetului Director din data de 09.08.2022.

MANAGER,

Conf. Dr. Simin-Aysel FLORESCU