

**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE
„DR.VICTOR BABEŞ”**

Spital Clinic de Boli Infectioase și Tropicale ”Dr.Victor Babeş” angajează, în conformitate cu prevederile art.11 și art.27 din Legea nr.55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19 și Legea nr.136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, cu contract individual de muncă pentru o perioadă determinată, următoarele funcții:

- **1 post de telefonista II.**

Condiții generale necesare în vederea ocupării funcției contractuale sunt:

- are cetățenia română, cetățenie a altor state membre ale Uniunii Europene sau a statelor aparținând Spațiului Economic European și domiciliul în România;
- cunoaște limba română, scris și vorbit;
- are vârsta minimă reglementată de prevederile legale;
- are capacitate deplină de exercițiu;
- are o stare de sănătate corespunzătoare postului pentru care candidează, atestată pe baza adeverinței medicale eliberate de medicul de familie sau de unitățile sanitare abilitate;
- îndeplinește condițiile de studii și, după caz, de vechime sau alte condiții specifice potrivit cerințelor postului scos la concurs;
- nu a fost condamnată definitiv pentru săvârșirea unei infracțiuni contra umanității, contra statului ori contra autorității, de serviciu sau în legătură cu serviciul, care împiedică înfăptuirea justiției, de fals ori a unor fapte de corupție sau a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, care ar face-o incompatibilă cu exercitarea funcției, cu excepția situației în care a intervenit reabilitarea.

Condițiile specifice necesare în vederea ocupării funcției contractuale sunt:

- **diplomă de bacalaureat;**
- **6 ani vechime în meserie;**
- **Certificat calificare telefonistă.**

Actele necesare pentru angajare pentru postul de telefonistă II sunt:

- **Copie act identitate;**
- **Copie certificat de naștere;**
- **Copie certificat căsătorie (dacă este cazul);**
- **Curs de telefonistă;**
- **Copie acte de studii;**
- **Adeverințe (Raport REVISAL) care să ateste vechimea în muncă;**
- **Copie carnet de muncă;**
- **Adeverință de la medicul de familie care să ateste starea de sănătate;**
- **Curriculum Vitae;**
- **Cazier judiciar.**

ACTELE se depun la secretariatul spitalului din Șos.Mihai Bravu nr.281, sector 3, serviciul R.U.N.O.S., până la data de 02.12.2020, ora 12.00.

Lista cu persoanele care vor fi angajate se va publica pe site-ul spitalului la secțiunea ”Anunțuri” în data de 03.12.2020, ora 12.00.

TEMATICA si BIBLIOGRAFIE pentru ocuparea postului de telefonist

1. Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date

Capitolul I - Dispozitii generale

Capitolul II - Reguli generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal Capitolul III - Reguli speciale privind prelucrarea datelor cu caracter personal Capitolul V - Confidențialitatea si securitatea prelucrărilor

2. Ordonanta de urgența 34/2008 privind organizarea si functionarea Sistemului national unic pentru situatii de urgența

Capitolul I - Dispozitii generale

3. Legea 319/2006 , a securitatii și sănătății în munca cu modificările și completările ulterioare

- Capitolul I - Dispozitii generale
- Capitolul II - Domeniu de aplicare
- Capitolul III - Obligațiile angajatorilor

Secțiunea 1 - Obligațiile generale ale angajatorilor

Secțiunea a 7-a - Instruirea lucrătorilor Capitolul IV -

Obligațiile lucrătorilor

4. Fisa de post telefonistă



FIŞA POSTULUI

Compartiment:	SERVICIU TEHNIC
POST:	Muncitor calificat II - Telefonistă
Clasificare conform COR:	422304
CERINȚE POST	STUDII: <ul style="list-style-type: none">• Studii medii, Certificat de calificare pentru meseria de telefonistă
	ALTE CERINȚE ALE POSTULUI: instruire: curs de calificare de specialitate; abilități: aptitudini de bună comunicare cu oamenii; experiență: 6 ani vechime în meserie;
RELATII	ESTE SUBORDONAT: <ul style="list-style-type: none">• Managerului spitalului, șefului Serviciului Tehnic.
	ARE ÎN SUBORDINE : -
COLABORARE	COLABOREAZĂ CU: -
ATRIBUȚII și SARCINI SPECIFICE POSTULUI	
Atributii specific: <ul style="list-style-type: none">- Raspunde de intretinerea si exploatarea centralei telefonice ;- Consemneaza in raportul de lucru defectiunile aparute la posturile telefonice si la centrala telefonica ;- Foloseste in mod corect si eficient circuitele telefonice din dotare ;- Raspunde prompt la apelurile telefonice si executarea de legaturi telefonice atat in interiorul spitalului cat si in exterior ;- Supravegheaza buna functionare a centralei telefonice si mentinerea ei in stare de functionare ;- Rezolva orice reclamație legată de centrala telefonică;- Să pastreze ordinea și curățenia în centrala telefonică.- Să nu părăsească centrala telefonică și să nu permită intrarea persoanelor străine.- Să cunoască măsurile de protecție a muncii.	
Atribuții generale: <ul style="list-style-type: none">- Iși desfășoară activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale si cerințelor postului ;- Sa nu paraseasca locul de munca fara aprobarea sefului ierarhic superior si fara a lasa locul de munca in ordine;- Sa nu consume bauturi alcoolice, tigari, droguri in incinta unitatii si a punctului de lucru si nici diferite medicamente care ar putea afecta capacitatea de concentrare sau lucrul la inaltime ;- Fata de ceilalți salariați sa adopte o conduită cuvinicioasă, de respect- Raspunde de executarea operațiilor repartizate de seful serviciului tehnic respectind toate indicațiile si măsurile, astfel încât rezultatul operațiunii respective sa corespunda cerintelor solicitate ;- Sa utilizeze adekvat, conform indicațiilor, echipamentele de lucru si de protecție de căte ori este nevoie, fara a face rabat de la norme;- Se preocupă de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau alte forme de educație continuă si conform cerințelor postului ;- Respectă confidențialitatea datelor cu care intra în contact;- Utilizează resursele existente exclusiv în interesul unității;- Depune întreaga capacitate de munca numai pentru unitatea care a încheiat contractul ;- Să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhice, cu excepția celor vădit nelegale și să fie respectuos în raporturile de serviciu;	

ALTE ATRIBUȚII :

- Respectă prevederile Regulamentului intern, a legislației în domeniu, procedurile de lucru, precum și celealte reguli și regulamente existente în unitate, dispoziții, decizii, circulare și hotărâri ale Conducerii;
- Respectă atribuțiile stabilite în prezenta fișă a postului precum și alte sarcini stabilite de conducătorul ierarhic superior;
- Asimilează cunoștințele necesare indeplinirii sarcinilor de serviciu precum și a legilor, regulamentelor, instrucțiunilor și ordinelor referitoare la sarcinile de serviciu;
- În cazul unor situații de excepție ce impun rezolvarea operativă a altor situații sau probleme ivite, va răspunde acestor cerințe inclusiv în zilele nelucrătoare, prin prelungirea programului de muncă săptămânal, la solicitarea conducerii;
- Respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;
- Raspunde de utilizarea și pastrarea bunurilor din dotare ;
- Informeaza persoana ierarhic superioara de problemele ce apar în desfasurarea activitatii la locul de munca ;
- Ia la cunoștință și aplică corespunzător normele PSI de protecție și securitate a muncii specifice activității pe care o desfășoară ;
- Sa nu absenteze fara motive temeinice si fara sa anunte in prealabil conducerea unitatii despre aceasta
- Respecta ordinea si disciplina si executa intocmai dispozitiile sefilor ierarhici , cu exceptia celor vadit nelegale si sa fie respectuos in raporturile de serviciu ;
- Nerespectarea atribuțiilor din prezenta fișă atrage sancțiuni disciplinare în limitele prevăzute de Codul muncii și contractul colectiv de muncă, răspunderea patrimonială sau penală după caz;
- Indeplineste si alte sarcini stabilite de seful serviciului tehnic sau de conducerea spitalului, conform competențelor profesionale.

ATRIBUȚII PE LINIE DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ ȘI SITUAȚII DE URGENȚĂ :

- Sa isi insuseasca si sa respecte normele de securitate si sanatate in munca si masurile de aplicare a acestora ;
- Sa desfasoare activitatea in asa fel incat sa nu expuna la pericol de accidentare sau imbolnavire profesionala atat propria persoana , cat si celelalte persoane participante la procesul de munca ;
- Sa aduca la cunostinta conducatorului locului de munca orice defectiune tehnica sau alta situatie care constituie un pericol de accidentare sau imbolnavire profesionala ;
- Sa aduca la cunostinta conducatorului de munca accidentele de munca suferite de propria persoana si de alte persoane participante la procesul de munca ;
- Sa opreasca lucrul la aparitia unui pericol iminent de producere a unui accident si sa il informeze de indata pe conducatorul locului de munca ;
- Sa utilizeze echipamentul individual de protectie din dotare , corespunzator scopului pentru care a fost acordat si, dupa utilizare, il inapoiaza si il pune la locul destinat pentru pastrare;
- Sa utilizeze corect masinile, aparatura, uneltele, substantele periculoase, echipamentele de transport si alte mijloace de productie;
- Sa nu procedeze la scoaterea din functiune, modificarea, schimbarea sau inlaturarea arbitrara a dispozitivelor de securitate proprii, in special ale masinilor, aparaturii, uneltelor, instalatiilor tehnice si cladirilor si utilizeaza corect aceste dispozitive;
- Sa coopereze, atit timp cit este necesar, cu angajatorul si/sau persoanele desemnate, pentru a permite angajatorului sa se asigure ca mediul de munca si conditiile de munca sunt sigure si fara riscuri pentru securitate si sanatate, in domeniul sau de activitate;
- Sa coopereze, atit timp cit este necesar, cu angajatorul si/sau persoanele desemnate, pentru realizarea oricaror masuri si cerinte dispuse de catre inspectorii de munca si inspectorii sanitari, pentru protectia sanatatii si securitatii lucratilor;
- Sa dea relatiile solicitate de organele de control si de cercetare in domeniul securitatii si sanatatii in munca.

RESPONSABILITĂȚI GENERALE

- Respectă prevederile legale din :
 - Legea nr.53/2003 – Codul muncii;
 - Legea nr.95/2006 – Legea privind reforma in domeniul sanatatii ;
- Răspunde disciplinar, penal și civil, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, pentru neîndeplinirea și nerespectarea sarcinilor ce îi revin.
- Respectă Regulamentul de Organizare și Funcționare;
- Respectă Regulamentul de Ordine Internă;
- Respectă Codul de Conduita Etica;
- Respectă Legea nr.349/2002 actualizata pentru prevenirea si combaterea efectelor consumului produselor din tutun;
- Are obligatia sa respecte normele PSI si de Protectia muncii in sectorul sanitar.
- Răspunde disciplinar, material, penal și civil, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, pentru

pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor și sarcinilor ce îi revin, sau prin neexecutarea acestora.

- Participă la instruirri, cursuri, efectuează studiu individual obligatoriu în vederea perfecționării profesionale continue.
- Respectă regulile igienico-profilactice în privința protecției muncii conform, reglementărilor în vigoare.

RESPONSABILITĂȚI PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- Cunoaște, respectă și aplică prevederile din documentele Serviciului de Management al Calității, în activitatea depusă;
- Participă activ la realizarea obiectivelor generale de calitate stabilite de managementul de calitate și a obiectivelor specifice locului de muncă;
- Identifică, raportează și tratează conform procedurilor aprobată, produsele/serviciile neconforme
- Verifică și răspunde de modalitatea de implementare și respectare a procedurilor elaborate și aprobată și propune revizii necesare;

LIMITE DE COMPETENȚĂ/AUTORITATE

- Execută lucrări în limita competenței sale conform pregătirii profesionale.
- Propune măsuri de îmbunătățire a condițiilor de muncă.

	Nume, prenume	Semnătura	Data
Manager			
Director finanțier-contabil			
Şef Serviciu Tehnic			
Salariat (am primit un exemplar)			