



ADMINISTRAȚIA SPITALELOR ȘI A SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI
SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE ȘI TROPICALE

„DR.VICTOR BABEŞ”

Șos. Mihai Bravu nr. 281, sector 3 Tel: 021.317.27.27, 021.317.27.28

Fax: 021.317.27.21

web site: www.spitalulbabes.ro; e-mail: office@spitalulbabes.ro

CUI: 4266049



SPITALUL CLINIC „Dr. V. BABEŞ”
BUCUREŞTI

Șos MIHAI BRAVU Nr. 281

Nr. 109/3

Ziua 19 Luna 06 2018

CONCURS

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Tropicale „Dr.Victor Babeș” scoate la concurs, pentru perioada nedeterminata, **2** posturi vacante de muncitori calificati-telefonista II, in cadrul Serviciului tehnic-centrala telefonica.

Condiții specifice necesare în vederea participării la concurs și a ocupării funcției contractuale sunt:

- diplomă de bacalaureat;
- 6 ani vechime în meserie;
- Certificat calificare telefonistă.

Concursul/examenul va avea loc la sediul spitalului în data de **09.08.2018**, ora **10⁰⁰** și va consta în **2** probe:

1. proba scrisă;
2. interviul.

Concursul/examenul se va desfășura în cadrul spitalului, după următorul calendar:

09.08.2018, ora 10⁰⁰ - proba scrisă;

13.08.2018, ora 10⁰⁰ - interviu;

Comunicarea rezultatelor la fiecare probă a concursului se va face prin specificarea punctajului final al fiecărui candidat și a mențiunii "admis" sau "respins", prin afișarea la sediul spitalului și pe pagina de internet, în termen de maximun o zi lucrătoare de la data finalizării probei.

Rezultatele finale se afișează la sediul spitalului precum și pe pagina de internet, în termen de o zi lucrătoare de la expirarea termenului de soluționare a contestațiilor pentru ultima probă, prin specificarea punctajului final al fiecărui candidat și a mențiunii "admis" sau "respins".

Dosarul va cuprinde:

- cerere de înscriere la concurs;
- copie act de identitate însoțită de original;
- certificat de cazier judiciar;
- copie după diploma de studii sau copie după diploma de invatamant profesional de specialitate însoțită de original;
- copie certificat calificare telefonista;
- copiile ale altor diplome și certificate care atestă pregătirea profesională (dacă sunt relevante pentru postul vacant);
- copie actualizată a carnetului de muncă și adeverință care să ateste vechimea totală în muncă;
- adeverință medicală care să ateste starea de sănătate corespunzătoare eliberată cu cel mult 6 luni anterior derulării concursului de către medicul de familie al candidatului sau de către unitățile sanitare abilitate;
- recomandare de la ultimul loc de muncă sau copia fișei de evaluare a performanțelor profesionale individuale pe ultimul an.
- chitanta de plata a taxei concurs de 20 de lei.

Dosarele se vor depune la serviciul R.U.N.O.S. al spitalului până la data de 06.08.2018, ora 12⁰⁰.

Rezultatele selectării dosarelor de înscriere, cu mențiunea „admis” sau „respins”, se vor afișa la avizierul și pe site-ul spitalului în data de 07.08.2018, ora 12⁰⁰.

Tematica și bibliografia se gasesc la serviciul R.U.N.O.S. sau pe site-ul spitalului www.spitalulbabes.ro.



ŞEF SERVICIU R.U.N.O.S.,

Ec.Florentina STANCU

TEMATICA si BIBLIOGRAFIE pentru ocuparea postului de telefonist

1. Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date

Capitolul I - Dispozitii generale

Capitolul II - Reguli generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal Capitolul III - Reguli speciale privind prelucrarea datelor cu caracter personal Capitolul V - Confidențialitatea si securitatea prelucrărilor

2. Ordonanta de urgența 34/2008 privind organizarea si functionarea Sistemului national unic pentru situatii de urgența

Capitolul I - Dispozitii generale

3. Legea 319/2006 , a securitatii și sănătății în munca cu modificările si completările ulterioare

- Capitolul I - Dispozitii generale
- Capitolul II - Domeniu de aplicare
- Capitolul III - Obligațiile angajatorilor

Secțiunea 1 - Obligațiile generale ale angajatorilor

Secțiunea a 7-a - Instruirea lucrătorilor Capitolul IV -

Obligațiile lucrătorilor

4. Fisa de post telefonistă

Ing. Stefan
Rozvan Florin





FIŞA POSTULUI

| | | |
|---|--|---|
| Compartiment: | | SERVICIU TEHNIC |
| POST: | | Muncitor calificat II - Telefonistă |
| Clasificare conform COR: | | 422304 |
| CERINȚE POST | STUDII: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Studii medii, Certificat de calificare pentru meseria de telefonistă | |
| | ALTE CERINȚE ALE POSTULUI: | |
| RELATII | instruire: | curs de calificare de specialitate; |
| | abilități: | aptitudini de bună comunicare cu oamenii; |
| | experiență: | 6 ani vechime în meserie; |
| IEARHICE | ESTE SUBORDONAT: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Managerului spitalului, șefului Serviciului Tehnic. | |
| | ARE ÎN SUBORDINE : | |
| COLABORARE | COLABOREAZĂ CU: | |
| | | |
| | | |
| ATRIBUȚII și SARCINI SPECIFICE POSTULUI | | |
| <p>Atributii specifice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raspunde de intretinerea si exploatarea centralei telefonice ; - Consemneaza in raportul de lucru defectiunile aparute la posturile telefonice si la centrala telefonica ; - Foloseste in mod corect si eficient circuitele telefonice din dotare ; - Raspunde prompt la apelurile telefonice si executarea de legaturi telefonice atat in interiorul spitalului cat si in exterior ; - Supravegheaza buna functionare a centralei telefonice si mentinerea ei in stare de functionare ; - Rezolva orice reclamație legată de centrala telefonică; - Să pastreze ordinea și curățenia în centrala telefonică. - Să nu părăsească centrala telefonică și să nu permită intrarea persoanelor străine. - Să cunoască măsurile de protecție a muncii. <p>Atribuții generale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Iși desfășoară activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale si cerințelor postului ; - Sa nu paraseasca locul de munca fara aprobarea sefului ierarhic superior si fara a lasa locul de munca in ordine; - Sa nu consume bauturi alcoolice, tigari, droguri in incinta unitatii si a punctului de lucru si nici diferite medicamente care ar putea afecta capacitatea de concentrare sau lucru la inaltime ; - Fata de ceilalți salariați sa adopte o conduită cuvinicioasă, de respect - Raspunde de executarea operațiilor repartizate de seful serviciului tehnic respectind toate indicațiile si masurile, astfel incat rezultatul operațiunii respective sa corespunda cerintelor solicitate ; - Sa utilizeze adevarat, conform indicațiilor, echipamentele de lucru si de protecție de cate ori este nevoie, fara a face rabat de la norme; - Se ocupă de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau alte forme de educație continua si conform cerințelor postului ; - Respectă confidențialitatea datelor cu care intra in contact; - Utilizează resursele existente exclusiv în interesul unității; - Depune întreaga capacitate de munca numai pentru unitatea care a încheiat contractul ; - Să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhice, cu excepția celor vădit nelegale și să fie respectuos în raporturile de serviciu; | | |

ALTE ATRIBUȚII :

- Respectă prevederile Regulamentului intern, a legislației în domeniu, procedurile de lucru, precum și celelalte reguli și regulamente existente în unitate, dispoziții, decizii, circulare și hotărâri ale Conducerii;
- Respectă atribuțiile stabilite în prezenta fișă a postului precum și alte sarcini stabilite de conducătorul ierarhic superior;
- Asimilează cunoștințele necesare indeplinirii sarcinilor de serviciu precum și a legilor, reglementelor, instrucțiunilor și ordinelor referitoare la sarcinile de serviciu;
- În cazul unor situații de excepție ce impun rezolvarea operativă a altor situații sau probleme ivite, va răspunde acestor cerințe inclusiv în zilele nelucrătoare, prin prelungirea programului de muncă săptămânal, la solicitarea conducerii;
- Respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;
- Raspunde de utilizarea și pastrarea bunurilor din dotare ;
- Informează persoana ierarhic superioara de problemele ce apar în desfasurarea activitatii la locul de munca ;
- Ia la cunoștință și aplică corespunzător normele PSI de protecție și securitate a muncii specifice activitatii pe care o desfășoară ;
- Sa nu absenteze fara motive temeinice si fara sa anunte in prealabil conducerea unitatii despre aceasta
- Respectă ordinea și disciplina și execută intocmai dispozițiile sefilor ierarhici , cu exceptia celor vadit nelegale și sa fie respectuos in raporturile de serviciu ;
- Nerespectarea atribuțiilor din prezenta fișă atrage sancțiuni disciplinare în limitele prevăzute de Codul muncii și contractul colectiv de muncă, răspunderea patrimonială sau penală după caz;
- Îndeplinește și alte sarcini stabilite de seful serviciului tehnic sau de conducerea spitalului, conform competențelor profesionale.

ATRIBUȚII PE LINIE DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ ȘI SITUAȚII DE URGENȚĂ :

- Sa își insuseasca și să respecte normele de securitate și sanatate în munca și masurile de aplicare a acestora ;
- Sa desfăsoare activitatea în asa fel încât să nu expuna la pericol de accidentare sau imbolnavire profesională atât propria persoana , cat și celelalte persoane participante la procesul de munca ;
- Sa aduca la cunoștință conducerului locului de munca orice defectiune tehnică sau alta situație care constituie un pericol de accidentare sau imbolnavire profesională ;
- Sa aduca la cunoștință conducerului de munca accidentele de munca suferite de propria persoana și de alte persoane participante la procesul de munca ;
- Sa opreasca lucrul la apariția unui pericol imminent de producere a unui accident și să îl informeze de înțindere pe conducerul locului de munca ;
- Sa utilizeze echipamentul individual de protecție din dotare , corespunzător scopului pentru care a fost acordat și, după utilizare, îl inapoiaza și îl pune la locul destinat pentru pastrare;
- Sa utilizeze corect mașinile, aparatul, uneltele, substantele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- Sa nu procedeze la scoaterea din funcțiune, modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrara a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparatelor, uneltelelor, instalațiilor tehnice și cladirilor și utilizează corect aceste dispozitive;
- Sa coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau persoanele desemnate, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de munca și condițiile de munca sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sanatate, în domeniul sau de activitate;
- Sa coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau persoanele desemnate, pentru realizarea oricărui masuri și cerințe dispuse de către inspectorii de munca și inspectorii sanitari, pentru protecția sanatatii și securitatii lucratilor;
- Sa dea relațiile solicitate de organele de control și de cercetare în domeniul securitatii și sanatatii în munca.

RESPONSABILITĂȚI GENERALE

- Respectă prevederile legale din :
 - Legea nr.53/2003 – Codul muncii;
 - Legea nr.95/2006 – Legea privind reforma în domeniul sănătății ;
- Răspunde disciplinar, penal și civil, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, pentru neîndeplinirea și nerespectarea sarcinilor ce îi revin.
- Respectă Regulamentul de Organizare și Funcționare;
- Respectă Regulamentul de Ordine Internă;
- Respectă Codul de Conduita Etică;
- Respectă Legea nr.349/2002 actualizată pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun;
- Are obligația să respecte normele PSI și de Protecția muncii în sectorul sanitar.
- Răspunde disciplinar, material, penal și civil, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, pentru

pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor și sarcinilor ce îi revin, sau prin neexecutarea acestora.

- Participă la instruiriri, cursuri, efectuează studiu individual obligatoriu în vederea perfecționării profesionale continue.
- Respectă regulile igienico-profilactice în privința protecției muncii conform reglementărilor în vigoare.

RESPONSABILITĂȚI PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- Cunoaște, respectă și aplică prevederile din documentele Serviciului de Management al Calității, în activitatea depusă;
- Participă activ la realizarea obiectivelor generale de calitate stabilite de managementul de calitate și a obiectivelor specifice locului de muncă;
- Identifică, raportează și tratează conform procedurilor aprobate, produsele/serviciile neconforme
- Verifică și răspunde de modalitatea de implementare și respectare a procedurilor elaborate și aprobate și propune reviziile necesare;

LIMITE DE COMPETENȚĂ/AUTORITATE

- Execută lucrări în limita competenței sale conform pregătirii profesionale.
- Propune măsuri de îmbunătățire a condițiilor de muncă.

| | Nume, prenume | Semnătura | Data |
|--|---------------|-----------|------|
| Manager | | | |
| Şef Serviciu Tehnic | | | |
| Salariat (am primit un exemplar) | | | |